



گزارش پایداری
سازمان منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی
آذرماه ۹۹





۱- مقدمه:

پایداری سازمانی، توانایی حفظ یا توسعه عملکرد در بلندمدت و نتیجه تداوم رضایت ذی نفعان سازمان در طول زمان است. پایداری به توانایی سازمان در پایش فرصت ها، تغییرات، روندها و ریسک های محیط خارجی مرتبط است و با هدف ایجاد توازن بین منافع مالی، اقتصادی، اجتماعی و زیست محیطی سازمان در بلند مدت، مدیریت می شود.

در همین راستای و با توجه به اهمیت سازمان به مباحث پایداری کسب و کار، این سازمان از سال ۸۹ در مسیر تعالی سازمانی (مدل EFQM) گام برداشته است و یکی از مفاهیم بنیادین این مدل نیز خلق آینده پایدار می باشد. به طوریکه طبق تعریف این مفهوم بنیادی سازمانهای سرآمد سازمان هایی هستند که جامعه اطراف خود، اقتصاد، شرایط اجتماعی و زیست محیطی را ارتقاء می دهند.

از این رو ضمن انجام فعالیت ها و مأموریت های اجتماعی، اقتصادی و محیط زیستی سازمان منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی از بدو تاسیس، حرکت در مسیر مسئولیت های اجتماعی از سال ۸۹ به صورت ساختارمند پیگیری می گردد. با توجه به الزام وزارت نفت جهت تهیه و ارسال گزارش پایداری، گزارش حاضر، نیز به عنوان دومین گزارش پایداری به ارائه اقدامات انجام شده و نتایج حاصله در این حوزه در سال ۹۸ می پردازد. این گزارش در چارچوب راهنمای ابلاغی (راهنمای گزارش دهی مسئولیت اجتماعی شرکت ها بر اساس استانداردهای GRI)، به بیان پیامدهای عملکرد سازمان بر سه محور تشکیل دهنده مفهوم توسعه پایدار، یعنی ابعاد اقتصادی، محیط زیستی و جامعه و نحوه مدیریت آنها می پردازد.

۲- پیام مدیر عامل:



سازمان منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی به عنوان سازمان منول در بین شرکت های مستقر در منطقه نقش حیاتی و کلیدی را در زمینه ایجاد و توسعه زیر ساخت ها، تسهیل دستیابی به خوراک مجتمع های تولیدی و امنیت پایدار محیط بر عمده دارد. از این رو ما بر این باوریم که با تکمیل و بهر ای منابع انسانی متخصص و متعهد خود که سرمایه اصلی ما در این شرایط می باشند، بتوانیم در خصوص نیل به اهداف اجتماعی و اقتصادی نقش مؤثری را ایفا نماییم.

بنابراین با توجه به اصول و مبانی مسؤلیت های اجتماعی تلاش می نمایم تا انگیزداری سازنده ای بروضعیت عمومی جامعه خود در جهت رسیدن به توسعه پایدار در منطقه داشته باشیم.

سازمان ما ضمن الزام به رعایت قوانین و مقررات کلان در صنعت نفت و صنعت پتروشیمی، خود را متعهد به ایجاد شرایطی مناسب برای فعالیت های تولیدی، خدماتی و بازرگانی در صنایع بالا دستی، میانی و پایین دستی پتروشیمی و امکان ارایه مشوق های سرمایه گذاری با هدف جذب سرمایه های داخلی و خارجی و توجه به آثار زیست محیطی و ارتقای کیفیت زندگی محیط کار و خانوادگی پرسنل خود و سایر شاغلین منطقه و ایجاد اشتغال مولد در جهت کاستن آثار فقر و بیکاری در جامعه، می داند.

در این راستا تلاش نمودیم که برنامه هایی در جهت توانمندسازی پرسنل، ایجاد توازن در زندگی کاری و شخصی، توجه به بهداشت حرفه ای و سلامت عمومی و ترویج اخلاق حرفه ای را به اجرا آوریم و با بهبود فرآیندهای کاری و تعیین و تحقق اهداف و برنامه های مناسب سازمانی در حیطه های مرتبط مانند مدیریت ایمنی و بهداشت حرفه ای و مدیریت محیط زیست، مدیریت مصرف بهینه انرژی و... در مسیر خلق آینده پایدار حرکت نماییم.

ما بر این باوریم زیرسخت دکنار بهم و توجه به مقوله انسانیت در جهت رسیدن به کمال و تعالی، دنیایی متفاوت را برای ما رقم خواهد زد.

سید امید شهیدی نیا
رئیس هیات مدیره و مدیر عامل

۳- معرفی سازمان:

تاسیس منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی، در اوایل سال ۱۳۷۶ و در چهارچوب مقررات آیین نامه اجرایی بند د تبصره ۲۵ قانون برنامه دوم توسعه اقتصادی، اجتماعی، فرهنگی جمهوری اسلامی ایران مصوب گردید. این منطقه در ابتدا در محدوده‌ای به وسعت حدود ۱۷۰۰ هکتار در جنوب غربی ایران و در ساحل خلیج فارس، واقع در مجاورت شهرستان ماهشهر و بندر امام خمینی(ره) در نظر گرفته شد، که بر اساس تصویب نامه شماره ۱۶۷۹۳۶/ت/۳۶۰۴۲ ک مورخ ۱۳۸۵/۱۲/۱۵ وزرای محترم عضو دبیر خانه شورای عالی مناطق به ۲۸۵۰ هکتار افزایش یافته است.

این منطقه با توجه به موقعیت طبیعی و جغرافیایی و همچنین برخورداری از تسهیلات قانونی مناطق ویژه، به منظور توسعه صنعت و تجارت به ویژه صنایع پتروشیمی، تأمین منافع اقتصادی، اجتماعی و ملی، جذب تکنولوژیهای جدید و افزایش اشتغال ایجاد گردیده است.

از نظر موقعیت جغرافیایی، منطقه از طریق بندر امام خمینی(ره) به آبهای آزاد بین‌المللی و از طریق راه آهن سراسری به ترکیه، اروپا و آسیای مرکزی دسترسی دارد. این منطقه به عنوان بخشی از استان خوزستان، همانند یک گلوگاه استراتژیک در مناطق نفت و گاز ایران عمل کرده است و دستیابی به منابع نفت و گاز مواد اولیه و خوراک واحد های صنعتی را بیش از پیش تسهیل می‌نماید.



شکل ۱- موقعیت جغرافیایی منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی



در همین راستا "سازمان منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی"، براساس ماده ۲ قانون تشکیل و اداره مناطق ویژه، جهت اداره، مدیریت و توسعه فعالیتهای صنعتی و اقتصادی در منطقه در حوزه صنایع پتروشیمیایی، به صورت زیرمجموعه‌ای از شرکت ملی صنایع پتروشیمی، فعالیت های خود را در بهمن ۱۳۷۶ آغاز و زمینه را برای سرمایه‌گذاری داخلی و خارجی مهیا نموده است.

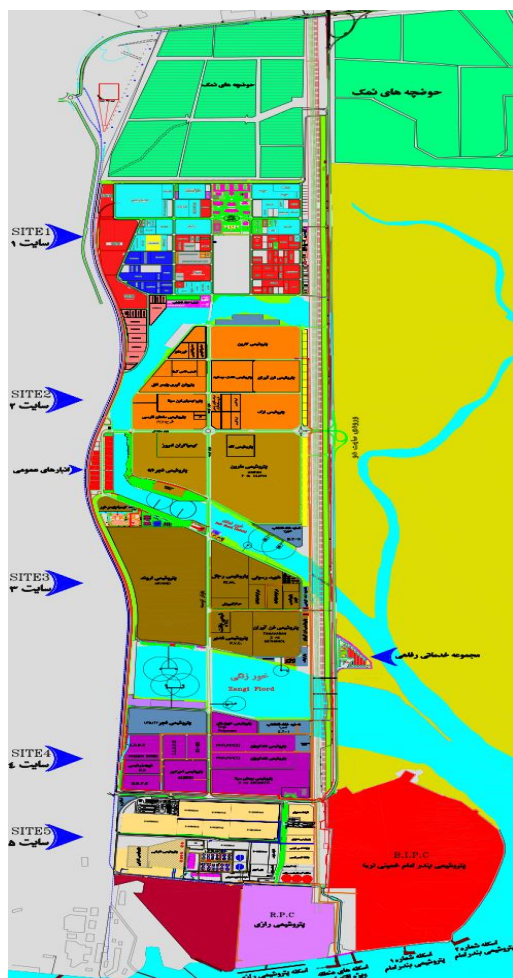
- اهداف اصلی از تاسیس این منطقه برابر مصوبه مذکور عبارتند از:
- بهره برداری بهینه از منابع غنی نفت و گاز و ارزش افزوده ناشی از توسعه صنایع پائین دستی
 - مبادله آزاد فرآورده های پتروشیمیایی
 - دستیابی سریع و آسان به دانش و فن‌آوری روز
 - پشتیبانی از فعالیت های اقتصادی و برقراری ارتباط تجاری بین المللی
 - توسعه صادرات و محصولات تولیدی و ایجاد تحرک در صنعت ، تجارت و اقتصاد منطقه ای.
 - اقدام در جهت اشتغال مولد و کاهش نرخ بیکاری استان

۳-الف- کاربری اراضی:

- منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی در ۵ سایت از شمال به سمت جنوب تقسیم گردیده است که وضعیت کاربری هر سایت به شرح جدول ذیل می باشد:

سایت	کاربری ها
صفر	حوضچه های استحصال و دیوی نمک
یک	صنایع کوچک و متوسط پایین دستی پتروشیمی و غیر پتروشیمی به همراه واحدهای اداری، خدماتی، اقامتی، تاسیساتی و تجاری
دو	صنایع سنگین و میانی پتروشیمی، واحدهای سرویس جانبی، انبار جامدات
سه	صنایع سنگین و میانی پتروشیمی، مراکز آموزشی و پژوهشی، کارگاه مرکزی تعمیرات و نگهداری صنایع نفت و گاز و پتروشیمی
چهار	صنایع سنگین و میانی پتروشیمی، واحدهای سرویس جانبی
پنج	پایانه ها و مخازن، پتروشیمی بندرامام، رازی و فارابی

در حال حاضر مهمترین شرکت های مستقر در منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی عبارتند از:

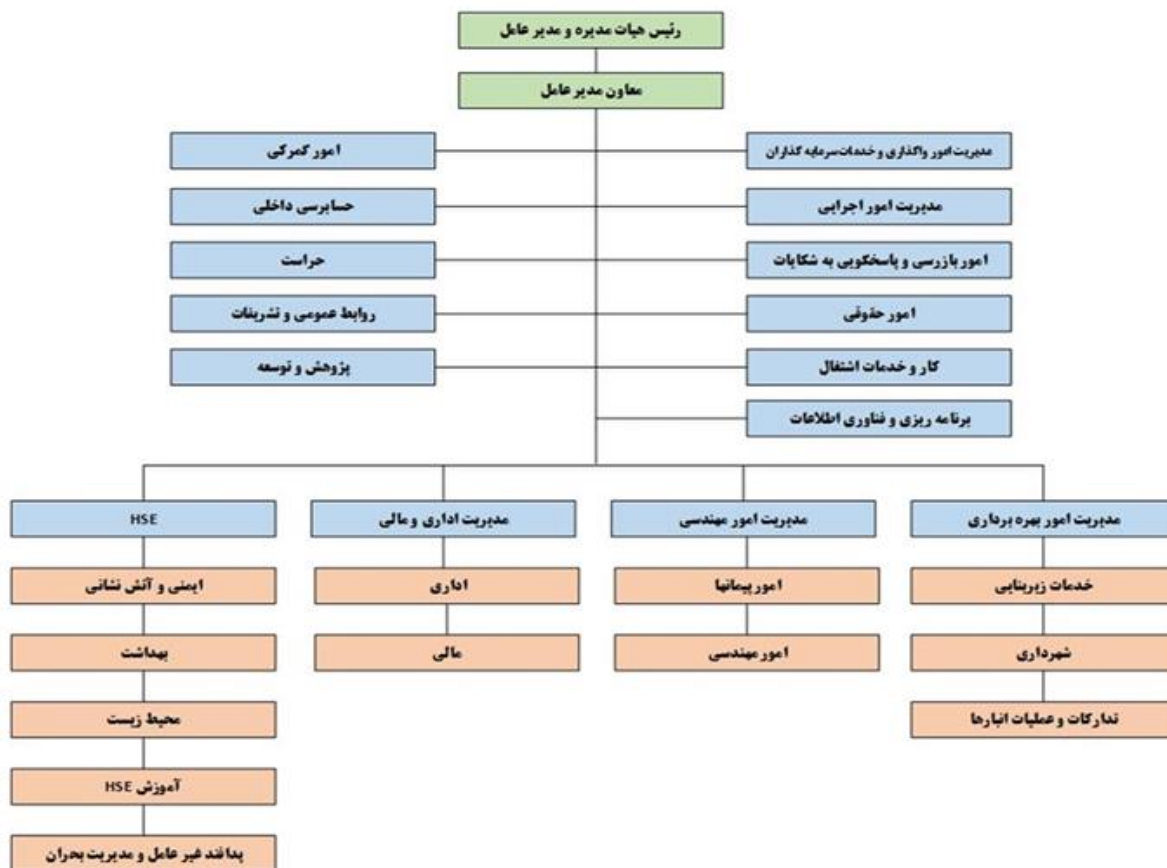


- شرکت پتروشیمی بندرامام
- شرکت پتروشیمی شهید تندگویان
- شرکت پتروشیمی مارون
- شرکت پتروشیمی بوعلی سینا
- شرکت پتروشیمی خوزستان
- شرکت پتروشیمی رازی
- شرکت پتروشیمی امیرکبیر
- شرکت پتروشیمی فن آوران
- شرکت پتروشیمی لاله
- شرکت پتروشیمی کارون
- شرکت پتروشیمی اروند
- شرکت پتروشیمی امیرسر تیپ شهید رسولی
- شرکت پتروشیمی فارابی
- شرکت پتروشیمی نوید زر شیمی
- شرکت پتروشیمی شیمی بافت
- شرکت پتروشیمی غدیر
- شرکت پتروشیمی رجال
- شرکت پتروشیمی آریا فسفریک
- شرکت پتروشیمی تخت جمشید
- شرکت پتروشیمی شیمی تکس آریا
- و ...

شکل ۲- نقشه منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی

۳-ب- ساختار سازمانی:

مطابق آخرین بازنگری انجام شده، ساختار سازمانی به شکل ذیل می باشد:



شکل ۳- ساختار سازمانی سازمان منطقه ویژه اقتصادی

۳-ج- ارکان جهت ساز سازمان:

چشم انداز

سازمانی سرآمد در تکمیل زنجیره ارزش با صیانت از محیط
پیرامونی در افق ۱۴۱۴ چشم انداز

سازمان با درک نیازهای حال و آتی، طی فرآیند مدیریت
استراتژیک در دوره های زمانی نسبت به تدوین و تبیین و
بازنگری ارکان جهت ساز اقدام نموده است. آخرین بازنگری
ارکان جهت ساز در سال ۱۳۹۷ تصویب صورت گرفته است.



ماموریت

پشتیبانی، بستر سازی و ارائه خدمات موثر به صنعت پتروشیمی و صنایع مرتبط در محیطی امن بمنظور توسعه سرمایه گذاری، ایجاد اشتغال مولد و صادرات با رعایت الزامات زیست محیطی، مسئولیت های اجتماعی و تکیه بر سرمایه های انسانی، خلاقیت و فن آوری های نوین.

همانگونه که مشاهده می شود، اهمیت و توجه به ابعاد توسعه پایدار شامل صیانت از محیط پیرامونی، رعایت الزامات زیست محیطی، تحرک اقتصاد منطقه ای و کاملاً در ارکان جهت ساز سازمانی مشهود می باشد.

شکل ۴- ماموریت و چشم انداز منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی

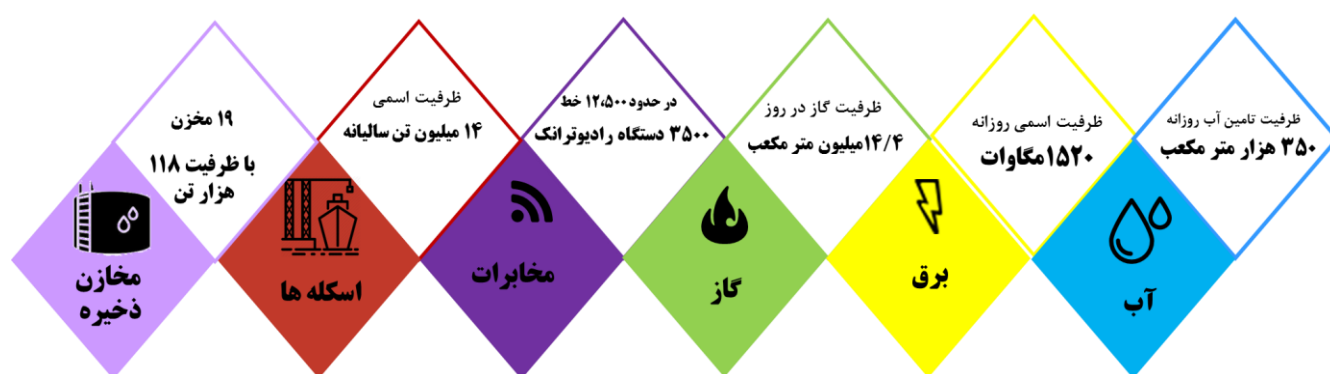
۳-۵- محدوده فعالیت ها و مسئولیت های سازمان منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی

همانگونه که در بیانیه ماموریت سازمان مشخص شده است، پشتیبانی، بستر سازی و ارائه خدمات موثر به صنعت پتروشیمی و صنایع مرتبط از مهمترین وظایف سازمان می باشد. در همین راستا اهم خدمات ارائه شده به ذینفعان (به ویژه مشتریان) در شکل ذیل مشاهده می شود.



شکل ۵- مسئولیت های عمده سازمان منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی

خدمات زیربنایی موجود به عنوان یکی از مزیت‌های منطقه و در راستای پشتیبانی از تولید پایدار در منطقه در کنار سایر مسئولیت‌های سازمان در قبال مشتریان، از اهمیت به سزایی برخوردار می باشد که ظرفیت موجود این زیرساختها در شکل ۶ ارائه شده است.



شکل ۶- ظرفیت فعلی ارائه خدمات زیربنایی به متقاضیان

۳-۵- استراتژی های سازمان:

نقشه استراتژی مصوب سازمان در شکل ۷ ارائه شده است. همانگونه که مشاهده می شود استراتژی های مشخص و شفافی در قبال ذینفعان مرتبط شامل کارکن، مشتریان، جامعه و ... تعیین شده و اهداف و برنامه های لازم در دوره های زمانی معین تعریف و پایش می گردد.

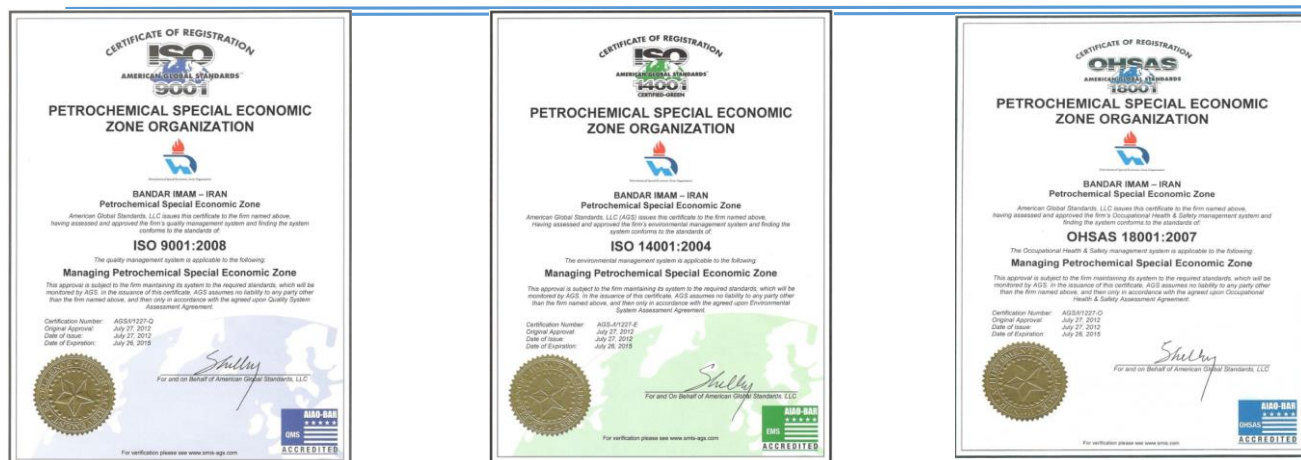


شکل ۷- نقشه استراتژی سازمان

۲-۵- استانداردهای مدیریتی:

سازمان منطقه ویژه اقتصادی در سال ۱۳۹۰ موفق به اخذ استانداردهای مدیریت کیفیت (ISO ۹۰۰۱)، مدیریت محیط زیست (ISO ۱۴۰۰۱) و مدیریت ایمنی و بهداشت حرفه ای (OHSAS ۱۸۰۰۱) گردید. در حال حاضر با توجه به انتشار ویرایش جدید استانداردهای مذکور، سازمان در حال برآورده سازی الزامات مربوطه جهت اخذ گواهی نامه های جدید می باشد.

همچنین سازمان در سال (۱۳۹۷) موفق به استقرار و اخذ گواهینامه نظام مدیریت انرژی (ISO ۵۰۰۰۱) گردیده است.



بنابراین با توجه به استقرار نظام‌های مدیریتی فوق‌الذکر، روشها و دستورالعمل‌های مربوطه تدوین و جاری‌سازی گردیده است. برخی از مستندات مرتبط به شرح جدول ذیل می‌باشد.

ردیف	شماره	شرح
۱	PZ-CU-PR-۰۱۰۳	روش اجرایی خدمات گمرکی
۲	PZ-EA-PR-۰۱۰۳	روش اجرایی پروژه‌های اجرایی
۳	PZ-EM-PR-۰۱۰۴	روش اجرایی مدیریت پسماند ها
۴	PZ-EM-PR-۰۲۰۵	روش اجرایی پایش و اندازه‌گیری آلاینده‌های زیست محیطی
۵	PZ-EM-WI-۰۱۰۵	دستورالعمل نمونه برداری و انجام آزمایشات پساب
۶	PZ-EM-WI-۰۲۰۳	دستورالعمل پایش خاک
۷	PZ-EN-PR-۰۱۰۲	روش اجرایی طرح ریزی انرژی
۸	PZ-EN-PR-۰۲۰۲	روش اجرایی طراحی انرژی
۹	PZ-EN-WI-۰۱۰۲	دستورالعمل مدیریت مصرف انرژی
۱۰	PZ-FI-PR-۰۱۰۴	روش اجرایی آتش‌نشانی و مقابله با حوادث
۱۱	PZ-FN-PR-۰۱۰۱	روش اجرایی مالی
۱۲	PZ-FN-PR-۰۲۰۱	روش اجرایی درخواست و تأیید بودجه
۱۳	PZ-FN-WI-۰۱۰۱	دستورالعمل تکمیل و ارایه اسناد خرید کالا و خدمات
۱۴	PZ-HE-PR-۰۱۰۲	روش اجرایی نظارت و انجام پایش‌های بهداشتی
۱۵	PZ-HE-WI-۰۱۰۲	دستورالعمل نمونه برداری از آب آشامیدنی و بهداشتی
۱۶	PZ-HE-WI-۰۲۰۲	دستورالعمل شناسایی و شمارش کلیفرم‌ها در آب شرب و بهداشتی
۱۷	PZ-HR-PR-۰۱۰۱	روش اجرای اداری و منابع انسانی
۱۸	PZ-HR-WI-۰۱۰۱	دستورالعمل جمع‌داری اموال
۱۹	PZ-IA-PR-۰۱۰۱	روش اجرایی حسابرسی داخلی
۲۰	PZ-IA-WI-۰۱۰۱	دستورالعمل اجرایی قانون مبارزه با پولشویی
۲۱	PZ-IN-PR-۰۱۰۳	روش اجرایی سرمایه‌گذاری در منطقه



روش اجرایی بازرسی و رسیدگی به شکایات	PZ-IP-PR-۰۱-۰۱	۲۲
آیین نامه ارتقاء سلامت نظام اداری	PZ-IP-RE-۰۱-۰۱	۲۳
روش اجرایی نگهداری و تعمیرات سیستم های حرارتی، برودتی و تهویه مطبوع	PZ-IS-PR-۰۱-۰۴	۲۴
روش اجرایی بهره برداری از شبکه توزیع برق	PZ-IS-PR-۰۲-۰۴	۲۵
روش اجرایی بهره برداری از تاسیسات آب و فاضلاب	PZ-IS-PR-۰۳-۰۳	۲۶
روش اجرایی خدمات مخابراتی	PZ-IS-PR-۰۴-۰۲	۲۷
روش اجرایی نگهداری و تعمیرات واحد گاز	PZ-IS-PR-۰۶-۰۱	۲۸
دستورالعمل بهره برداری، نگهداری و تعمیرات هیترهای گازی	PZ-IS-WI-۰۱-۰۳	۲۹
دستورالعمل راه اندازی، نگهداری و تعمیر ریگلاتور ۸۱۹ Reflux	PZ-IS-WI-۰۲-۰۳	۳۰
دستورالعمل بهره برداری، نگهداری و تعمیرات فیلترهای اولیه	PZ-IS-WI-۰۳-۰۳	۳۱
دستورالعمل بهره برداری، نگهداری و تعمیرات فیلترهای ثانویه	PZ-IS-WI-۰۴-۰۳	۳۲
دستورالعمل بهره برداری، نگهداری و تعمیرات ایستگاه های فرعی تقلیل فشار گاز	PZ-IS-WI-۰۶-۰۳	۳۳
دستورالعمل بهره برداری، نگهداری و تعمیرات ایستگاه های حفاظت کاتدی	PZ-IS-WI-۰۷-۰۲	۳۴
روش اجرایی فناوری اطلاعات	PZ-IT-PR-۰۱-۰۱	۳۵
روش اجرایی خدمات کار و امور اشتغال	PZ-JD-PR-۰۱-۰۲	۳۶
روش اجرایی مدیریت شهری	PZ-MU-PR-۰۱-۰۳	۳۷
روش اجرایی برنامه ریزی و ارائه اطلاعات مدیریتی	PZ-PC-PR-۰۱-۰۲	۳۸
روش اجرایی تشریفات	PZ-PR-PR-۰۱-۰۲	۳۹
دستورالعمل روابط عمومی و تشریفات	PZ-PR-WI-۰۱-۰۲	۴۰
روش اجرایی کنترل خروجی های نامنطبق	PZ-QA-PR-۰۲-۰۲	۴۱
روش اجرایی شناسایی و ارزیابی ریسک	PZ-QA-PR-۰۳-۰۲	۴۲
روش اجرایی مدیریت ایمنی	PZ-SF-PR-۰۱-۰۴	۴۳
دستورالعمل مدیریت کپسول های تحت فشار	PZ-SF-WI-۰۱-۰۳	۴۴
دستورالعمل ارائه خدمات آموزشی HSE	PZ-SF-WI-۰۲-۰۲	۴۵
روش اجرایی تحویل موقت و تحویل دائم پروژه	PZ-TC-PR-۰۲-۰۱	۴۶
روش اجرایی فسخ و خاتمه قرارداد	PZ-TC-PR-۰۳-۰۱	۴۷
دستورالعمل امور حقوقی	PZ-TD-WI-۰۱-۰۲	۴۸
روش اجرایی بازرسی فنی	PZ-TI-PR-۰۱-۰۱	۴۹
دستورالعمل ضخامت سنجی تجهیزات ایستگاه های اصلی، فرعی و خطوط شبکه گاز رسانی	PZ-TI-WI-۰۱-۰۳	۵۰
نظامنامه مدیریت یکپارچه	PZ-TM-MA-۰۱-۰۱	۵۱
نظامنامه فرآیندها	PZ-TM-MA-۰۲-۰۱	۵۲
دستورالعمل دبیرخانه مرکزی	PZ-TM-WI-۰۱-۰۱	۵۳
روش اجرایی آموزش	PZ-TR-PR-۰۱-۰۳	۵۴
دستورالعمل بهره برداری از تصفیه خانه سربندر	PZ-WT-WI-۰۱-۰۳	۵۵
دستورالعمل بهره برداری تصفیه خانه صنعتی فاضلاب سایت یک	PZ-WT-WI-۰۲-۰۳	۵۶
دستورالعمل بهره برداری تصفیه خانه گیاهی فاضلاب سایت سه	PZ-WT-WI-۰۳-۰۳	۵۷

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



سازمان منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی



تاریخ تصویب : ۹۷/۶/۲۷

شماره بازنگری : ۰۲

خط مشی نظام مدیریت یکپارچه (IMS)

سازمان منطقه ویژه پتروشیمی اقتصادی ، به عنوان سازمان مسئول در ایجاد زمینه ها و زیر ساختهای توسعه فعالیتهای صنعتی و اقتصادی منطقه در حوزه پتروشیمیایی و صنایع وابسته، در راستای توجه به توسعه پایدار، بهبود کیفیت خدمات و افزایش رضایت مندی ذینفعان با استقرار نظام مدیریت یکپارچه خود ملزم و متعهد به اصول زیر می‌داند:

- * در اولویت قرار دادن اصل پیشگیری بر اصلاح در کلیه امور
- * توسعه و ارتقاء کیفیت خدمات ارائه شده بل توجه به نیازها و انتظارات مشتریان
- * حفظ و ارتقای امنیت برای فعالیت موثر کلیه گروه های ذینفع در منطقه
- * حفاظت از محیط زیست، توجه به سلامت کارکنان و بهبود عملکرد زیست محیطی، ایمنی و بهداشت حرفه ای از طریق کنترل و کاهش ریسکها
- * رعایت الزامات در حوزه های مرتبط و طراحی مناسب فعالیتها و خدمات سازمان با استفاده از ابزارهای قانونی
- * استفاده بهینه از منابع موجود و تکنولوژی های نوین به منظور تحقق اهداف سازمانی و افزایش بهره وری
- * تقویت فرهنگ مدیریت عملکرد و تشویق کار گروهی به منظور دستیابی به نتایج مؤثر و بهبود مستمر در فرایندهای کاری

سید امید شهیدی نیا

مدیر عامل

۴- موضوعات اساسی پایداری و محدوده آنها

همانگونه که در شکل ۵ و در عمده مسئولیت های سازمان اشاره شد، نوع مأموریت سازمان به گونه ای تعریف شده است که کاملاً با مباحث مسئولیت های اجتماعی عجین گردیده است. در ادامه به موضوعات اساسی مرتبط و برخی از چالشهای موجود در این زمینه می پردازیم:

در موضوع سرمایه گذاری که با فرایند جذب سرمایه گذار و واگذاری زمین آغاز می گردد، انتخاب طرح هایی با میزان سرمایه گذاری مناسب و ایجاد ارزش افزوده بیشتر در زنجیره محصولات پتروشیمی، ایجاد اشتغال مولد و با کمترین آثار سوء زیست محیطی از معیارهای مهم انتخاب سرمایه گذار می باشد. ضمن اینکه رعایت کلیه قوانین و مقررات مرتبط مانند HSE، استانداردهای ساخت و ساز، استانداردهای محصول و ... الزام می باشد. همانگونه که مشاهده می شود این مسئولیت به طور مستقیم بر هر سه بعد اقتصادی، زیست محیطی و اجتماعی تاثیر گذار می باشد.

در حال حاضر از جمله چالش های مهم سازمان در جذب سرمایه گذار می توان به شرایط اقتصادی کشور، نبود یا کمبود مشوق های مناسب جهت جذب سرمایه گذاران در مناطق ویژه اقتصادی، برخی قوانین محدود کننده (مانند لزوم تامین برخی از مواد اولیه شرکتها از طریق بورس به رغم تولید آن در منطقه) نام برد.



از سوی دیگر با توجه به موارد ذکر شده، چالش‌های موجود برای مجتمع‌ها و شرکت‌های مستقر در منطقه در تامین منابع مالی مناسب، دسترسی به مواد اولیه، قطعات و لوازم یدکی و بر عملکرد این شرکت‌ها تاثیرگذار بوده و همین امر ضمن ایجاد مشکلات در روند تولید، باعث عدم فعالیت یا بهره‌برداری مناسب، کاهش ظرفیت تولید، عدم امکان به کارگیری نیروهای کاری مورد نیاز و در نتیجه بروز برخی نارضایتی‌های شغلی و بعضاً سبب ایجاد مشکلات و معضلات زیست محیطی، ایمنی و... در سطح منطقه نیز می‌گردد.

از دیگر مسائل دارای اهمیت در حوزه وظایف سازمان که برمسئولیت‌های اجتماعی تاثیر گذار است نظارت کلی سازمان بر فعالیت‌های منطقه از نظر HSE و پدافند غیر عامل می‌باشد که این مهم از طریق پایش مستمر خروجی‌های مجتمع‌ها و رعایت استانداردهای زیست محیطی، دریافت گزارشات، انجام ممیزی‌های ایمنی و بهداشتی و ... صورت می‌پذیرد.

به طور کلی موارد دارای اهمیت از منظر ذینفعان و سازمان را می‌توان در ماتریس زیر مشاهده نمود.



شکل ۹- ماتریس موارد دارای اهمیت

۵- شناخت ذی نفعان

در راستای تامین متوازن نیازها و انتظارات ذینفعان مختلف، با شروع فعالیت های تعالی سازمانی و همچنین تدوین برنامه استراتژیک، سازمان منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی در راستای شناسایی سیستماتیک برخی از این نیازها و انتظارات اقدام نموده است.

در سال ۹۳ کلیه ذی نفعان سازمان با استخراج ماتریس تاثیرپذیری/تاثیرگذاری و ماتریس تمایل/قدرت تحلیل و در نهایت نیازها و انتظارات فعلی و آتی آنها استخراج گردید. ذینفعان شناسایی شده سازمان و نیازها و انتظارات آنها در شکل‌های ۱۰ و ۱۱ مشاهده می‌شود.

[illegible]

نحوه اثر گذاری ذی نفع بر سازمان

شکل ۱۰- تحلیل ذی نفعان



ردیف	ذینفعان	تأمیلات و نیازهای فعلی و آتی	رویکردهای تعامل	مکانیزمهای ارتباطی			
				مکاتیب	مراجعه	تلفنی	اینترنت
۱	شرکت ملی صنایع پتروشیمی	- توسعه و توانمندسازی یک منطقه ویژه اقتصادی قدرتمند در سطح منطقه - برای صنعت پتروشیمی - تقویت و تشکیل زنجیره های بالادستی، میانی و پایین دستی صنعت در یک فضای مناسب - توسعه صنعت پتروشیمی با تاکید بر اولویت هاب های پتروشیمی (مانند عسلویه و ماهشهر) - سودآوری - رعایت قوانین و آئین نامه ها	- برگزاری جلسات مشترک در سطوح مختلف سازمان - ارائه گزارش ها و آمارهای مورد نیاز - انجام بازدیدها و پیگیری های مختلف - بررسی عملکرد از طریق مجامع سالیانه و گزارش های هیات مدیره	*	*	*	*
۲	دبیرخانه شورای عالی مناطق آزاد و ویژه کشور	- نظارت بر فعالیت مناطق آزاد و ویژه کشور - انجام اقدامات حمایتی از این مناطق - همکاری با سازمان منطقه ویژه برای دسترسی به منابع مالی ریالی و ارزی (صندوق توسعه ملی) - ارائه اطلاعات و گزارشهای تخصصی جهت معرفی وضعیت مناطق و پتانسیل های آنان - اطلاع رسانی از سیاست ها و طرح های توسعه ای مناطق - تعیین جهت گیری ها و سیاست های کلی توسعه این مناطق در کشور	- برگزاری جلسات منظم و موردی با گروه های کارشناسی و مدیریتی - برگزاری جلسات ویژه جهت تشریح و تبیین سیاست ها، راهبردها و برنامه های جاری و آتی تدوین شده سازمان در راستای اهداف کلان کشور و سیاست های این دبیرخانه	*	*	*	*
۳	سرمایه گذاران و فعالان اقتصادی منطقه	- تسهیل شرایط و بهبود فضای کسب و کار در تمامی جنبه ها در سطح منطقه - وجود تعامل فعال با مسئولین و مدیران سازمان برای درک نیازمندی ها و الزامات آنان - بهبود شاخص های کلیدی عملکرد در سطح منطقه و بالتبع بهبود کسب و کار آنان	- برگزاری سمینارها و همایش ها و ... - حضور در جلسات مشترک دوجانبه - تسهیل شرایط و مقررات برای سرمایه گذاران - برگزاری نشیتهای هم اندیشی	*	*	*	*
۴	پیمانکاران و تامین کنندگان کالا و خدمات	- توسعه سطح تعاملات فی مابین - در یافت حمایت های مختلف از سازمان منطقه ویژه برای بهبود فضای عمومی منطقه - سرمایه گذاری و ایفای نقش در حوزه مسئولیت های اجتماعی - بهبود شاخص های سیاسی، اجتماعی، فرهنگی و اقتصادی منطقه	- بررسی گزارش ها - بازدیدها	*	*	*	*
۵	نهادهای قضایی، نظامی، امنیتی	- اجرای الزامات و دستورالعملهای مرتبط - بررسی و تحقیق در حوزه های مرتبط - پاسخگویی به نیازهای متناسب با وظایف سازمان	- بررسی گزارش ها - بازدیدها - و ...	*	*	*	*
۶	سازمان حفاظت از محیط زیست	- کاهش تبعات زیست محیطی فعالیت های صنعتی - اعمال نظارت بر اجرای صحیح قوانین زیست محیطی - پیشنهاد وضع قوانین جدید زیست محیطی در مواردی که خلاء قانونی وجود دارد	- انعقاد تفاهم نامه همکاری در زمینه محیط زیست - استفاده از تکنولوژی های سبز با هدف کاهش اتلاف منابع و مدیریت انرژی و رعایت استانداردهای زیست محیطی - پایش مستمر منابع انتشار، گزارش دوره ای آن به سازمان محیط زیست و تدوین برنامه های اصلاحی برای بهبود	*	*	*	*
۷	گمرک جمهوری اسلامی ایران	تعهد به قوانین موجود و ضوابط رسمی گمرکات کشور، کمک به توسعه نظام ها و استانداردهای مربوطه، همکاری در انجام فرآیندهای مرتبط و تعامل مثبت دوجانبه با سازمان	- برگزاری جلسات منظم و موردی - همکاری در اجرای قوانین و یا بخش نامه های اجرایی	*	*	*	*
۸	شرکت های دولتی در حیطه وظایف قانونی	- همکاری در ارائه خدمات تخصصی - رعایت قوانین و مقررات این شرکت ها توسط سازمان منطقه ویژه - پرداخت به موقع هزینه ها	- ارائه گزارش های مورد نیاز - جلسات رو در رو	*	*	*	*
۹	سایر سازمان ها و موسسات	- همکاری در ارائه خدمات تخصصی - رعایت قوانین و مقررات سازمان مربوط توسط سازمان منطقه ویژه	- برگزاری جلسات منظم و موردی با این سازمان ها - مکاتیب و نامه نگاری	*	*	*	*
۱۰	ساکنان مناطق اطراف	- رونق کسب و کار محلی و ایجاد مستقیم و غیرمستقیم - رعایت استانداردهای زیست محیطی و بهداشتی - توسعه زیرساختها و امکانات شهری	- جلسه با نمایندگان جامعه (فرمانداری، استانداری و ...) - مکاتیب و نامه نگاری - مراجعه حضوری	*	*	*	*

شکل ۱۱- رویکردهای دسته بندی، درک و پاسخگویی برخی از ذینفعان

۶- حاکمیت سازمانی و مدیریت مسئولانه کسب و کار:

تصمیم گیری های کلی در مورد مسایل کلان کسب و کار در سازمان منطقه ویژه نیز همانند هر شرکت دیگری از طریق هیات مدیره سازمان و مدیر عامل آن صورت می پذیرد. ضمن اینکه سایر ارکان و کمیته های تعریف شده در حدود مسئولیت ها و اختیارات خود در حوزه های مرتبط تصمیمات لازم را اتخاذ می نمایند. به غیر از واحدهای تخصصی سازمان که ملزم به ایفای وظایف مرتبط با مسئولیت اجتماعی می باشند (مانند واحد سرمایه گذاری، HSE، کار و امور اشتغال و



....، برخی از ارکان و کمیته های درون و فرا سازمانی مرتبط با حوزه های مسئولیت اجتماعی سازمان نیز در جدول ذیل مشاهده می شود.

ردیف	ارکان و کمیته های درون سازمانی	نوع کمیته	تأثیرات
۱	هیأت مدیره	درون سازمانی	تعیین استراتژی ها و اتخاذ تصمیمات کلان سازمان
۲	شورای راهبردی منطقه	فرا سازمانی	تصمیم گیری های کلان منطقه در ارتباط با مشکلات موجود، راهکارهای موثر و به ویژه در حوزه مسئولیت اجتماعی از طریق ارتقاء سطح زندگی کارکنان و خانواده هایشان و محیط پیرامونی
۳	مدیریت بحران منطقه	فرا سازمانی	مقابله با شرایط اضطراری و حوادث غیر مترقبه در سطح منطقه
۴	کارگروه سلامت اداری / کارگروه مبارزه با پولشویی	درون سازمانی	اطمینان از رعایت الزامات، قوانین و مقررات و گزارش دهی های لازم
۵	کارگروه های تخصصی شرکت های پتروشیمی (مانند روسای HSE، روسای منابع انسانی و)	فرا سازمانی	تعامل مناسب و ایجاد بهبودهای لازم در حوزه های مرتبط
۶	کارگروه مبارزه با قاچاق کالا و ارز	فرا سازمانی	بهبود ساختار اقتصادی کشور و منطقه
۷	کمیته مناقصات/ کمیته استعلامات	درون سازمانی	اطمینان از رعایت عدالت و انصاف و رعایت مقررات در انتخاب تامین کنندگان
۸	کارگروه پنجره واحد سرمایه گذاری استان	فرا سازمانی	شفاف نمودن فرایندهای سرمایه گذاری و پاسخگویی به نیازهای مربوطه در راستای بهبود وضعیت اقتصادی استان
۹	کمیته پرسنلی	درون سازمانی	اطمینان از رعایت عدالت و انصاف و رعایت مقررات مرتبط با کارکنان سازمان
۱۰	کارگروه های تعالی (کارکنان/ مشتریان/ جامعه/ تامین کنندگان و....)	درون سازمانی	شناسایی نیازها و انتظارات ذینفعان مربوطه، پیشنهاد راهکارهای بهبود تعاملات، برآورده نمودن نیازها و

۷- اخلاق حرفه ای

منشور اخلاقی وزارت نفت به عنوان نهاد بالا دست، در سازمان ابلاغ و اطلاع رسانی گردیده است. همچنین ارزشهای سازمانی به عنوان یکی از ارکان جهت ساز سازمان در دوره های مختلف مورد بررسی و بازنگری لازم قرار گرفته است. آخرین ویرایش ارزشهای سازمانی مطابق شکل ۱۲ می باشد. میزان جاری بودن ارزشها و اخلاق حرفه ای در سازمان، در عملکرد سالانه پرسنل مورد ارزیابی قرار می گیرد.

ارزش های سازمانی

- ۱ - اخلاق محوری و شایسته سالاری
- ۲ - مسئولیت پذیری و پاسخگویی
- ۳ - سلامت محیط
- ۴ - بهبود مستمر و بهره وری
- ۵ - آینده نگری

لازم به ذکر است در راستای تدوین کدهای اخلاقی، این مورد به عنوان پایلوت در واحد حراست سازمان (با توجه به تعداد نفرات شاغل آن امور) طراحی و جاری سازی شده است و وضعیت کارکنان مربوطه به صورت سه ماهه مورد بررسی قرار می گیرد.

شکل ۱۲- ارزش های سازمانی

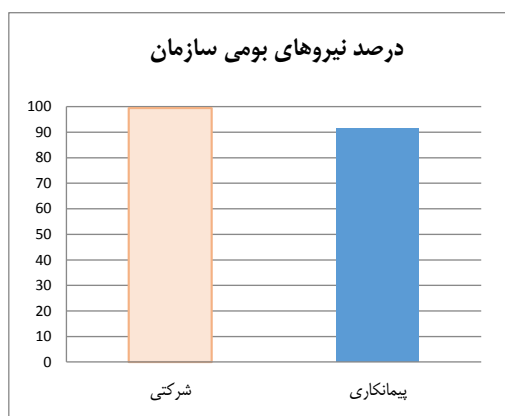
۸- رویکردهای سازمان در قبال کارکنان و مدیریت منابع انسانی:

نیروی انسانی ارزشمندترین سرمایه هر سازمان بوده که ارتقای سطح مهارت، توانایی و نگرش آن تاثیر مستقیمی بر کلیه فرایندها و رویکردهای سازمان خواهد داشت. لذا با توجه به نوع مأموریت های سازمان (خدمت محوری) که نیروی انسانی نقشی کلیدی در تحقق اهداف استراتژیک آن ایفا می نماید، توجه به رویکردهای مرتبط با کارکنان و توسعه فردی و به تبع آن توسعه سازمانی دارای اهمیت به سزایی می باشد.



۸-۱- جذب و استخدام: یکی از مسئولیت های اجتماعی شرکت ها، رویه جذب کارکنان از طریق رویکردی عادلانه و منصفانه می باشد. به طور کلی فرایند جذب و استخدام در سازمان منطقه ویژه از طریق قوانین جاری جذب کارکنان وزارت نفت و از طریق شرکت ملی صنایع پتروشیمی صورت می پذیرد که بر اساس رویکرد آزمونهای علمی و مصاحبه های تخصصی صورت می پذیرد. لازم به ذکر است با توجه به سیاست فعلی کاهش بدنه دولت در حال حاضر هیچگونه استخدامی صورت نگرفته و تنها امکان جذب کارکنان از طریق جابجایی در زیرمجموعه های وزارت نفت امکان پذیر می باشد.

تعداد کل کارکنان و شاغلین سازمان در سال ۹۸ به شرح جداول ذیل می باشد:



نوع همکاری						تعداد
مجموع	پیمانکاری	مدت موقت	مدت معین	پیمانی	رسمی	
۱۲۶۰	۷۱۹	۳۱۴	۳۹	۲	۱۸۶	

سطح تحصیلات کل کارکنان					تعداد
مجموع	زیر دیپلم	دیپلم	فوق دیپلم	لیسانس و بالاتر	
۱۲۶۰	۳۴۲	۴۸۳	۱۵۱	۲۸۴	

رده سنی کارکنان (رسمی، معین، موقت و پیمانکار)									درصد
مجموع	۶۰ به بالا	۵۹-۵۵	۵۴-۵۰	۴۹-۴۵	۴۴-۴۰	۳۹-۳۵	۳۴-۳۰	۲۹-۲۵	
٪ ۱۰۰	٪ ۰	٪ ۲	٪ ۶	٪ ۱۱	٪ ۲۷	٪ ۴۳	٪ ۱۰	٪ ۱	

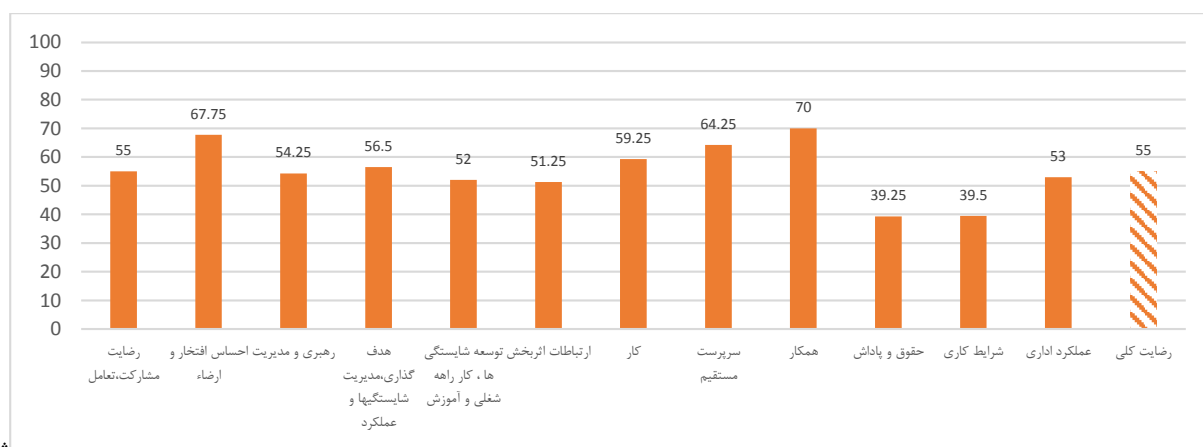
۸-۲- تعامل دو سویه با کارکنان: باتوجه به اینکه توسعه چارچوب‌های مناسب جهت تعامل و گفتگوی دوسویه با کارکنان جهت اطلاع از نیازها و درخواست های آنان یکی از اهداف سازمان منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی در حوزه منابع انسانی می باشد، همواره سعی شده است کانالهای ارتباطی متنوع، سهل الوصول و اثربخشی در تمامی سطوح سازمانی و در حوزه های درون واحدی و برون واحدی مرتبط شناسایی و ایجاد گردد که نمونه هایی از آن در جدول ذیل مشاهده می شود.



شکل ۱۳- برخی از کانالهای ارتباطی در سازمان منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی

ردیف	کانال ارتباطی	موضوع ارتباط (نیاز ارتباطی)	جهت گیری ارتباط			حوزه انتشار	تواتر
			بالا	پایین	افقی		
۱	سیستم دبیرخانه و پیگیری مکاتبات (اتوماسیون اداری)	مکاتبات کاری، پیام های اداری	✓	✓	✓	کلیه کارکنان	روزانه
۲	اینترانت (پورتال درون سازمانی)	ماموریت، چشم انداز و استراتژی ها، اخبار و اطلاعیه های شرکت	✓	✓	✓	کلیه کارکنان	روزانه
۳	نظرسنجی الکترونیکی، کاغذی و online	جمع آوری آخرین نظرات همکاران جهت بهبود فعالیت های سازمان در حوزه مربوطه	✓			کلیه کارکنان	موردی
۴	مکاتبات کاغذی (نامه ها، صورتجلسات، یادداشت ها و...)	پیام های اداری، تصمیمات متخذه	✓	✓	✓	کلیه کارکنان	روزانه
۵	گفتگوی مدیران با کارکنان و بالعکس	ماموریت، چشم انداز و استراتژی ها و ارائه نظرات و راهکارها، انتظارات، وظایف و بازخور عملکرد	✓	✓		کلیه کارکنان	موردی
۶	وب سایت شرکت	اخبار مرتبط با فعالیت شرکت، رزومه کاری	✓	✓	✓	ذینفعان، تأمین کنندگان و جامعه	روزانه
۷	پیام کوتاه	اطلاعات مالی، تبلیغات	✓	✓	✓	کلیه کارکنان	موردی
۸	کمیته های مختلف کاری	بحث و تبادل نظر و تصمیم گیری جهت بهبود فعالیت ها و برنامه های سازمان در حوزه مربوطه	✓			کلیه کارکنان	دوره ای
۹	مراسم فرهنگی، اجتماعی و مذهبی	ماموریت، چشم انداز و استراتژی ها و ارائه نظرات و راهکارها	✓	✓	✓	کلیه کارکنان	موردی
۱۰	نشریه های الکترونیکی	ماموریت، چشم انداز و استراتژی ها و اخبار و اطلاعات مرتبط	✓	✓		کلیه کارکنان	ماهانه
۱۱	پست الکترونیکی	انتقال پیام و اطلاعات	✓	✓	✓	ذینفعان، تأمین کنندگان و جامعه	روزانه
۱۲	واحد روابط عمومی	اخبار و اطلاعات درون و برون سازمانی				کلیه ذینفعان	
۱۳	جشن ها و مراسم مرتبط با فعالیتهای اجتماعی	چشم انداز و تصویر سازمان	✓	✓	✓	کلیه اقشار جامعه و همکاران	موردی
۱۴	جلسات ارتباط مستقیم	اطلاعات درون و برون سازمان	✓	✓	✓	کارکنان و سایر ذینفعان	موردی
۱۵	نشست های خبری مدیرعامل و روابط عمومی سازمان با اصحاب رسانه	شفاف سازی اقدامات و فعالیت ها	✓	✓	✓	کلیه ذینفعان	موردی

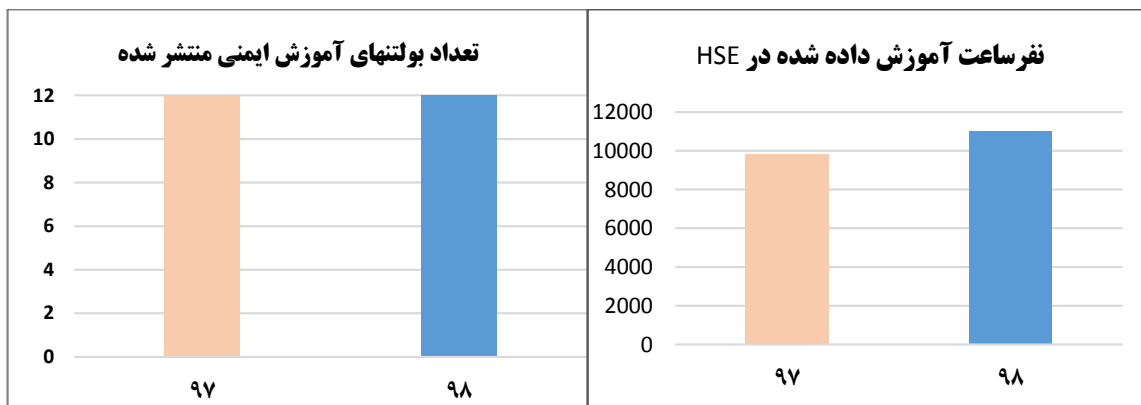
همچنین رویه سنجش میزان رضایت کارکنان با هدف افزایش سطح مشارکت آنان در برنامه های منابع انسانی سازمان، طراحی و تدوین شده است. بر این اساس به صورت سالانه پرسش نامه هایی که از روش های معتبر علمی اخذ گردیده است بین همه کارکنان سازمان شامل رسمی، قراردادی مدت معین و پیمانکار توزیع و مورد تحلیل قرار می گیرد.



شکل

۱۴- نتایج آخرین نظرسنجی کارکنان (نیمه اول سال ۹۷)

۸-۳- توسعه دانش و آگاهی کارکنان: سازمان با هدف خلق ارزش برای مشتریان، بالا بردن بهره وری شغلی، ارتقای تعلق سازمانی و .. نسبت به جاری سازی رویکرد آموزش به عنوان یکی از توسعه دانش و قابلیت کارکنان اهتمام می نماید تا علاوه بر افزایش دانش تخصصی، آگاهی لازم در حوزه های ایمنی، بهداشت، محیط زیست، انرژی و... را نیز در کارکنان تقویت نماید. همچنین سازمان با انتشار بولتن های تخصصی ایمنی، بهداشت و ... به صورت الکترونیکی تلاش در افزایش دانش و آگاهی کارکنان در حوزه های مرتبط با مسئولیت های اجتماعی دارد.



به واقعین توصیه می‌گردد برای حفظ سلامتی فرزندان خود مراقبت و نظارت بیشتری به عمل آورند. با توجه به اینکه کودکان، اطفال، کبریت، ترفه و مواد آتش را از پس از تهیه در نقاط غیر قابل دید، مانند انبارها، زیرزمین، بالکن، پشت بام و یا داخل کمد، کیف و وسایل شخصی خود مخفی می‌کنند و همین امر از عوامل بروز حریق و حادثه می‌باشد، لذا توصیه می‌شود مکان‌های ذخیره‌شده مورد بازرسی قرار گیرد. در نهایت توصیه می‌شود در صورت بروز حریق و حادثه، خودسری خود را حفظ نمایید، سریعاً افراد مسن و کودکان را از محل حریق به جای امن انتقال دهید و با تلفن ۱۲۵ آتش نشانی تماس بگیرید و مراتب را با حضور آتش نشانان در محل حریق، نهایت همکاری را با آنان به عمل آورید. تلفن: ۱۲-۲۲-۱۲-۲۲ دورنگار: ۱۲۱-۴	
نکات ایمنی چهارشنبه سوری از نزدیک شدن به افرادی که مسائل ایمنی را رعایت نمی‌کنند، جدا بپرهیزید. تأشایان معمولاً در خطر اصابت ترکش‌های ترقه‌ها و مواد منفجره هستند سعی کنید در صورت ترکش‌ها نمانید و هیچگاه این مواد را به سمت دیگران پرتاب نکنید. از آتش زدن لاستیک، هیروم و کارتن خالی در واحدهای مسکونی یا در معابر، کوچه و خیابان خودداری کنید، چرا که ضمن آلودگی شدید، هوا سایر خطرات را هم در بر دارد. فرزندان خود را از خطرات و عوارض وحشتناک بازی با آتش، ترقه، مواد منفجره و انفجاری آگاه و مطلع کنید.	
توجه پلکان آزاد بگذارد. همیشه سیم تلفن و سیم‌های رابط وسایل برقی را دور از مسیر رفت و آمد خود قرار دهید. پهچهار را دورتر از فردی که درحال خمیازه کشیدن است، نگه دارید. هنگام شستن پنجره‌ها، طبقات را کامل چک کنید، که بالا باشند و دست کودکان به آن نرسد. از لباس‌های راحت نخ و سیستنه بپوشید مناسب استفاده کنید. از مایعات به میزان زیاد استفاده کنید تا آب و اصلاح از دست رفته بر اثر تعریق جبران شود. از شستن پرده، کف آشپزخانه، حمام و... که به مواد روغنی آلوده هستند، با بزرگ و دیگر مواد که به سرعت شعله‌ور می‌شوند، خودداری کنید. مواد قابل اشتعال را در دستشویی، سرویس بهداشتی و چاه فاضلاب منزل نریزید، زیرا احتمال بروز آتش-سوزی و دیگر حوادث احتمالی افزایش خواهد یافت. هنگام خانه‌تکانی کفش مناسب بپوشید. کفش‌های اسفنجی را از سزل دور کنید.	
استفاده از زیر پای غیر ایمن، چوبه و ترمز نامناسب، خطر سقوط را افزایش می‌دهد. برای فراهم آوردن شرایط ایمن، پنجاه، ترمز، و مسیور رفت و آمد خود را از وسایل اضافه پاک کنید و محیط را از شنوایی و به هم ریختگی تمیز کنید. هنگام استفاده از تردپان یا چهارپایه از سطح تکانی آن با زمین مطمئن شوید و در حد امکان از تردپان دو طرفه و استاندارد استفاده کنید. هنگام استفاده از تردپان آن را در یک سطح بسیار ایمن قرار دهید. برای تردپان‌های شترک، سطح ایمن برای ایستادن دومین پله تردپان از بالا است و برای تردپان‌های دیگر، چهارمین پله از بالا پایین و ایمن ترین پله است. هنگام پاک کردن شیشه پنجره از فرافروتن روی لبه پنجره، توده یا فریم خودداری کنید. قبل از استفاده از تردپان، مطمئن شوید که پنده خلصک هستند و تردپان در وضعیت ایمن روی سطح صاف قرار گرفته است. آتش را بطوری جا به جا و حمل کنید که بتوانید جلوی خود را ببینید و همیشه یک دست را برای نگه‌داشتن	
الف) خانه‌تکانی پیشگفتار گاهی در خانه‌تکانی‌های آخر سال، حوادثی اتفاق می‌افتد که تلفاتی آن می‌تواند خسارتی معطلات سال تو را از بین ببرد. خانه‌تکانی جزء سنت‌های زیبای ما ایرانیان است که اکثر ما رعایت نکات ایمنی همراه ایشان ممکن است. رعایت آتش سوزی، برق گرفتگی و آسیب‌های جانی و مالی شود. نکات ضروری که هنگام خانه‌تکانی باید رعایت شود: - پیش از خانه‌تکانی در زمان غیبت کودکان در منزل، صورت گیرد تا ضربت حوادث کاهش یابد. - استفاده از سربند یا زنجیری برای پیشگیری از آلودگی مو توصیه می‌شود. - یکی از خطرات مهم خانه‌تکانی برق گرفتگی است. - دست و شوی لوازم برقی مانند لوستر، چراغ روشنایی، کله پرور و غیره موجب موارد زیاد برق گرفتگی در روزهای پایانی سال می‌شود. جهت پاک‌سازی وسایل برقی قبل از برق رسانی برقی را قطع کنید و بعد از آن تمیز کنید، از ریختن آب بر روی کله، پرور و مسیور برق بپرهیزد.	



۸-۴- مدیریت ایمنی، بهداشت و سلامت کارکنان: به منظور پیشگیری از بیماری‌های شغلی، حذف یا کاهش حوادث در محیط کار، ارتقاء سطح سلامت کارکنان و در راستای استقرار سیستم مدیریت یکپارچه IMS، مطابق با الزامات قانونی سازمان ملی صنایع پتروشیمی، پایش و کنترل شاخص‌هایی چون ضریب تکرار و شدت حوادث، تعداد حوادث ناتوان‌کننده، تعداد بیماری‌های ناشی از کار و ... به صورت دوره ای توسط امور HSE گزارش اعلام می‌گردد.

معیار پایش	سال ۹۳	سال ۹۴	سال ۹۵	سال ۹۶	سال ۹۷	سال ۹۸
ساعات کارکرد بدون حادثه پرسنل رسمی	۱۰۹۸۷۵۹۰	۱۱۰۳۵۳۲	۱۲۷۳۶۱۰	۱۲۸۸۱۶۰	۹۶۰۲۱۲	۱۲۵۵۵۰۴
ساعات کارکرد بدون حادثه پرسنل پیمانکار	۱۱۵۱۶۲۷۷	۱۲۸۵۶۶۵	۱۸۴۱۴۸۷	۱۸۱۹۸۰۰	۱۳۷۳۴۰۰	۱۷۹۵۸۸۸
ساعات کارکرد بدون حادثه پرسنل کل	۲۲۵۰۳۵۶۷	۲۳۸۹۴۹۷	۳۱۱۵۰۹۷	۳۱۰۷۹۶۰	۲۳۳۳۶۱۶	۳۰۵۱ ۳۹۲
روزهای تلف شده پرسنل رسمی	۰	۱	۱۲	۰	۱۱	۰
روزهای تلف شده پرسنل پیمانکار	۰	۱۰	۰	۵۴	۱۸	۴
روزهای تلف شده پرسنل کل	۰	۱۱	۱۲	۵۴	۲۹	۴
ضریب تکرار حادثه پرسنل رسمی	۰	۰,۸۷	۲,۳۵	۰	۳/۱۲	۰/۷۹۶
ضریب تکرار حادثه پرسنل پیمانکار	۰	۰,۷۸	۰	۱,۶۴	۲/۱۸	۱/۱۱۴
ضریب تکرار حادثه پرسنل کل	۰	۰,۸۲	۰,۹۹	۰,۹۹	۲/۵۷۱	۰/۹۸۳
ضریب شدت حادثه پرسنل رسمی	۰	۰,۸۷	۹,۴۲	۰	۱۱/۴۶	۰
ضریب شدت حادثه پرسنل پیمانکار	۰	۰,۷۸	۰	۲۹,۶۷	۱۳/۱۰۶	۲/۲۲۷۳
ضریب شدت حادثه پرسنل کل	۰	۴,۵	۳,۹۸	۱۷,۹۵	۱۲/۴۳	۱/۳۱۱
شبه حادثه پرسنل رسمی	۰	۰	۰	۰	۰	۰
حوادث جزئی پرسنل رسمی	۰	۰	۰	۰	۳	۰
حوادث ناتوان کننده پرسنل رسمی	۰	۱	۳	۰	۰	۱
مرگ پرسنل رسمی	۰	۰	۰	۰	۰	۰
شبه حادثه پرسنل پیمانکار	۰	۰	۰	۰	۰	۰
حوادث جزئی پرسنل پیمانکار	۰	۰	۰	۰	۳	۲
حوادث ناتوان کننده پرسنل پیمانکار	۰	۱	۰	۰	۰	۰
مرگ پرسنل پیمانکار	۰	۰	۰	۰	۰	۰



برخی از اقدامات مؤثر انجام شده در حوزه ایمنی، بهداشت و سلامت کارکنان عبارتند از:

۱. انجام معاینات طب صنعتی برای همه کارکنان رسمی و قرارداد مدت معین و موقت به صورت سالانه و تشکیل پرونده طب صنعتی برای آنها
۲. تغییر شغل یا اعمال محدودیتهای شغلی، بر اساس نظریه پزشک طب صنعتی در خصوص بیماریهای شغلی
۳. برگزاری دوره HSE برای همه کارکنان به منظور آموزش راههای پیشگیری از حوادث و بیماریهای شغلی
۴. ارسال مقالات و توصیههای بهداشت صنعتی از طریق اتوماسیون اداری برای همه کارکنان سازمان
۵. نصب پوسترها و توزیع نشریههای آموزشی بهداشت کار در سطح سازمان
۶. پایش سالانه شرایط محیط کار از قبیل نور، صدا، درخشندگی سطح میز کار، لرزش، استرس حرارتی و ... در تمامی اماکن و جهت تمامی کارکنان و انجام اصلاحات و اعمال تغییرات در جهت بهبود شرایط محیط کار
۷. پایش عوامل ارگونومیکی و تکمیل پرسشنامه نوردیک جهت کنترل، اصلاح و بهبود عوامل ارگونومیکی محیط کار کارکنان به صورت سالانه
۸. نظارت بر عملکرد رستورانهای سازمان از نظر بهداشت و تغذیه
۹. ارزیابی ریسک در خصوص تمامی فعالیتهای کارکنان در سطح سازمان و اجرای برنامههای بهبود یا انجام اصلاحات جهت کنترل سطح ریسک و کاهش آن مطابق اهداف تعیین شده
۱۰. اندازه گیری مستمر شاخصهای میکروبی و شیمیایی آب
۱۱. برگزاری مانورهای مقابله با حوادث بر اساس دستورالعمل مقابله با شرایط اضطراری
۱۲. خرید و توزیع لوازم استحفاظ فردی شامل کلاه ایمنی، کفش ایمنی، عینک آفتابی، گوشی، ماسک، دستکش و ... متناسب با نوع مشاغل
۱۳. انجام ممیزیهای HSE از واحدهای سازمان بر اساس فرآیند مدون و طبق برنامه زمانبندی مشخص
۱۴. اندازه گیری و پایش شاخصهای کلیدی HSE، تحلیل و تعیین پیگیری پروژه های بهبود مناسب

در سال ۹۸ علاوه بر انجام مواردی از قبیل: تعمیرات اساسی و تغییر کاربری خودروهای فاقد کارایی، خرید تجهیزات و ... بمنظور افزایش توانمندی و نوسازی تجهیزات و ناوگان آتش نشانی فعالیتهایی نیز مانند امداد رسانی به شهرستان آبادان و شهر بندر امام خمینی جهت تخلیه آبهای سطحی حاصل از بارندگی، ضد عفونی و گندزدایی معابر و اماکن شهری شهرستان ماهشهر، حومه و بخش های تابعه ماهشهر، توزیع و تقسیم آب ژاول و ماسک و محلول ضد عفونی در سطح شهرستان وسایر شهرهای استان در چندین نوبت جهت مقابله با ویروس کرونا با هماهنگی ستاد بحران استان و شهرستان نیز اقدام گردیده است.



۸-۵- سیستم های جبران خدمت: سیستم های جبران خدمت کارکنان در چارچوب رعایت الزامات قانونی مورد بازنگری و اصلاح قرار می گیرند. به نمونه هایی از رویکردهای جبران خدمت کارکنان در جدول ذیل اشاره شده است که برخی از این موارد با توجه به بازخوردهای دریافتی از کارکنان به صورت پروژه های بهبود، برای کلیه کارکنان اجرا شده است و نتایج برداشتی آن در رضایت کارکنان مشهود است.

ردیف	رویکردها	دامنه کارکنان	توضیحات
۱	صندوق پس انداز کارکنان	رسمی	حسب دستورالعمل
۲	وام ضروری نفت	رسمی	مطابق ضوابط نفت
۳	وام ودیعه مسکن	رسمی	مبلغ ودیعه و شرایط اختصاص آن به کارکنان مطابق مصوبه NPC می باشد.
۴	وام مسکن / وام تعمیرات مسکن	رسمی	میزان وام مسکن و تعمیرات مسکن بر اساس سهمیه اعلامی از طریق شرکت ملی صنایع و با تصمیم گیری کمیته مسکن به کارکنان متقاضی اختصاص می یابد.

۵	تسهیل دریافت وام از بانکها	ساماندهی و بازنگری کلی	سازمان اقدام به هماهنگی و معرفی کارکنان به بانکهای منطقه جهت دریافت وام خودرو/مسکن/... خارج از ضوابط و بروکراسی مربوطه نموده است.
۶	واگذاری مسکن بصورت اقساط بلند مدت	کلیه کارکنان	از سال ۸۲ تمامی قراردادهای فروش اقساطی بوده و از سال ۸۵ طی بازنگری به اجاره به شرط تملیک تبدیل شده است.
۷	پاداش‌های موردی	کلیه کارکنان	در موفقیت‌های شرکت، مناسبت‌های مذهبی، میلاد ائمه، اخذ استانداردها، اجرای موفق پروژه‌ها و ... بر اساس عملکرد واحدها و کارکنان و مطابق ضوابط جاری
۸	مرخصی تشویقی (ازدواج، معذوریت، حج تمتع، ارفاقی، فوت اقوام درجه یک)	کلیه کارکنان	حسب مقررات
۹	سفرهای سیاحتی زیارتی-	کلیه کارکنان	مطابق ضوابط جاری
۱۰	باشگاه ها و رستورانها-	کلیه کارکنان	مطابق ضوابط جاری
۱۱	تسهیلات و امکانات ورزشی و برنامه های مرتبط با خانواده ها	کلیه کارکنان	مطابق ضوابط جاری

شکل ۱۵- برخی از سیستمهای جبران خدمت قابل تخصیص به کارکنان



ردیف	عضویت کارکنان در بیمه تکمیلی	۹۸
۱	شرکتی	۱۰۲۶
۲	غیر شرکتی	۶۱۷

۸-۶- ترغیب کارکنان به مسئولیتهای اجتماعی و امور خیریه: با توجه به اینکه سازمان منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی به عنوان یک شرکت دولتی، امکان اختصاص بودجه برای تعریف و انجام پروژه ها و برنامه ها در حوزه مسئولیت اجتماعی، خارج از موارد تعیین شده در ماموریت خود را ندارد، با این وجود همواره کارکنان خود را تشویق می نماید تا به عنوان یک شهروند مسئولیت پذیر در فعالیتهای اجتماعی مشارکت نمایند. برخی از این اقدامات عبارتند از: -تاسیس گروه های خیریه توسط برخی از همکاران جهت شناسایی و یاری رسانی هدفمند به افراد کم بضاعت، بیمار و... در شهرهای اطراف شامل کمک هزینه تحصیل دانش آموزان و دانشجویان، تامین یا کمک هزینه خوراک، تهیه لوازم منزل، حمایت از خوداشتغالی و

شماره کارمندی:

بندرام خمینی

سازمان منطقه ویژه اقتصادی پترو



شرکت ملی پتروشیمی

صورت حساب حقوق کارمندان

نوع استخدام ۱

تاریخ:

پایگاه

حقوق و فوق العاده ها و کسورات قانونی ماه جاری			
ردیف	ملاحظات	پایه کار ریال	پست کار ریال
	همینه توجیه داشته باشید که کارمندان در محضر خداست امام خمینی ره		
۶۸۰	مستوفی نیکوکاران	۳۰۰,۰۰۰	
۹۲۵	کمک به سازمان بهزیستی	۳۰۰,۰۰۰	

- مشارکت گسترده کارکنان در برنامه های اهدای خون
- حضور مناسب در مناسبتهای اجتماعی، مذهبی و ... در راستای ایجاد تعامل مناسب و اعلام همبستگی با جامعه اطراف
مانند مشارکت طرح کاشت نهال در مناسبتهای محیط زیستی، حضور داوطلبانه کارکنان در موکب های شلمچه جهت خدمت رسانی به زائران و ...

- کمک های نقدی و غیرنقدی کارکنان به مناسبت های مختلف به سازمان بهزیستی، کمیته امداد و....
- کمک به تجهیز مدارس، اهدای کتب، لوازم تحریر و به دانش آموزان مناطق محروم اطراف



۸-۷- تلاش برای ایجاد برابری در فرصت های شغلی: همانگونه که در بند ۸-۱ شرح داده شده، در صورت امکان جذب و استخدام، این رویه بر مبنای ضوابط و مقررات جاری نفت بوده و به طور کلی شرایط برابری و جذب منصفانه در انتخاب افراد ملاک می باشد. همچنین در ارتقا و ترفیع کارکنان نیز ضمن رعایت مقررات و شرایط احراز، همواره شایسته سالاری و توجه به عملکرد فردی و سازمانی نفرات مد نظر بوده و همواره تلاش شده است که شخص اصلح بدون در نظر گرفتن هرگونه تعصب قومیتی، جنسیتی و ... انتخاب گردد. به عنوان مثال تعداد خانمهای شاغل (رسمی، مدت معین و مدت موقت) در سازمان مطابق جدول ذیل می باشد. همچنین با توجه به شرایط احراز، تجربه و تخصص مورد نیاز، خانمها نیز در برخی از سمتهای ریاستی سازمان منصوب گردیده اند.

تجربیات/ جنسیت کارمند		زیردیپلم		دیپلم		فوق دیپلم		لیسانس		فوق لیسانس		دکتری		جمع	
		مرد	زن	مرد	زن	مرد	زن	مرد	زن	مرد	زن	مرد	زن	مرد	زن
		-	-	۴	۱۹۹	۸	۹۳	۲۵	۱۶۱	۲	۴۹	-	-	۳۹	۵۰۲

۹- رویکردهای سازمان در قبال مشتریان:

با توجه به اینکه سازمان منطقه ویژه به عنوان یک شرکت خدمت محور می باشد، لذا فعالیت های مرتبط با مسئولیت های اجتماعی در این سازمان در قبال مشتریان عموماً متفاوت با شرکتهای تولیدی و اقدامات آنها برای محصولات و کالاها می باشد، به طوریکه بسیاری از مسئولیتهای سازمان مرتبط با حوزه مسئولیت اجتماعی و همزمان در برگیرنده کارکنان، مشتریان، جامعه اطراف و ... نیز خواهد بود.

۹-۱- بررسی و ارزیابی رعایت الزامات (HSE)، پدافند غیر عامل، استانداردهای ساخت و ساز و در طرحهای سرمایه گذاری پیشنهادی:

با توجه به اینکه از مهمترین مأموریت های سازمان ایجاد بسترهای لازم برای سرمایه گذاری در حوزه صنایع پتروشیمیایی و صنایع وابسته می باشد، سازمان به عنوان یک نهاد دولتی همواره خود را ملزم به رعایت کلیه قوانین و مقررات مرتبط در جذب سرمایه گذاران مناسب می داند.

ردیف	شرح	۹۵	۹۶	۹۷	۹۸
۱	پروژه سرمایه گذاری در حال ساخت فعال	۲۴	۲۶	۳۴	۲۸
۲	مبلغ کل سرمایه گذاری (میلیارد ریال)	۱۳,۸۰۶	۱۶,۶۰۰	۳۷,۵۱۶	۳۰,۴۴۴
۳	مبلغ کل سرمایه گذاری (میلیون دلار)	۱,۰۲۹	۱,۰۰۰	۱,۸۲۴	۸۵۴

سازمان منطقه ویژه اقتصادی به عنوان متولی منطقه، مسئولیت نظارت کلی بر رعایت الزامات و مقررات مطابق قانون تشکیل و اداره مناطق ویژه اقتصادی کشور را بر عهده دارد. از این رو در اولین مرحله جذب سرمایه گذار کلیه الزامات مربوط به سرمایه گذاری در منطقه شامل الزامات HSE، پدافند غیرعامل، عملیات ساخت و ساز، مقررات حراستی و امنیتی و سایر مدارک مرتبط در اختیار سرمایه گذار قرار می گیرد. بنابر این کلیه طرح های پیشنهادی با توجه به نوع طرح (بالا دستی، میانی و پایین دستی) در مراحل طراحی، اجرا و بهره برداری ملزم به رعایت این الزامات (و در صورت نیاز اخذ استعلام ها و مجوزهای لازم از ارگانها و سازمانهای مرتبط) بوده و سازمان نظارت و پایش مستمر را در این موارد اعمال می نماید.

[illegible][illegible][illegible]



وزارت فرهنگ و آموزش عالی
وزارت فرهنگ و آموزش عالی

اهدای عملیات عمرانی در سطح منطقه

PZ-GI-MN-01-02

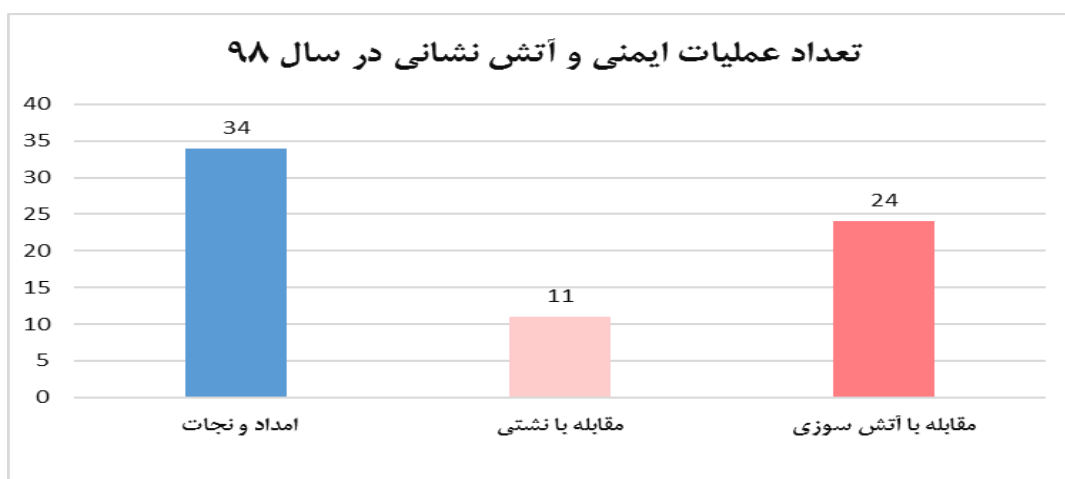
وحدت افکار - عمرات عمرانی - عمرات عمرانی - عمرات عمرانی

(این فرم برای اهدای عملیات عمرانی در سطح منطقه استفاده می‌گردد و باید به همراه سند اهدای عملیات عمرانی به وزارت فرهنگ و آموزش عالی ارسال گردد)

ردیف	نام و نام خانوادگی	تاریخ اهدا	مبلغ اهدا	ملاحظات	توضیحات
1	محمد علی محمدی	1390/05/01	10000000		توجه: این مبلغ صرفاً برای اهدای عملیات عمرانی در سطح منطقه می‌باشد و نباید به سایر موارد صرف شود.
2	علیرضا محمدی	1390/05/01	10000000		
3	علیرضا محمدی	1390/05/01	10000000		
4	علیرضا محمدی	1390/05/01	10000000		
5	علیرضا محمدی	1390/05/01	10000000		
6	علیرضا محمدی	1390/05/01	10000000		
7	علیرضا محمدی	1390/05/01	10000000		
8	علیرضا محمدی	1390/05/01	10000000		
9	علیرضا محمدی	1390/05/01	10000000		
10	علیرضا محمدی	1390/05/01	10000000		
11	علیرضا محمدی	1390/05/01	10000000		
12	علیرضا محمدی	1390/05/01	10000000		
13	علیرضا محمدی	1390/05/01	10000000		
14	علیرضا محمدی	1390/05/01	10000000		
15	علیرضا محمدی	1390/05/01	10000000		
16	علیرضا محمدی	1390/05/01	10000000		
17	علیرضا محمدی	1390/05/01	10000000		
18	علیرضا محمدی	1390/05/01	10000000		
19	علیرضا محمدی	1390/05/01	10000000		
20	علیرضا محمدی	1390/05/01	10000000		
21	علیرضا محمدی	1390/05/01	10000000		
22	علیرضا محمدی	1390/05/01	10000000		
23	علیرضا محمدی	1390/05/01	10000000		
24	علیرضا محمدی	1390/05/01	10000000		
25	علیرضا محمدی	1390/05/01	10000000		
26	علیرضا محمدی	1390/05/01	10000000		
27	علیرضا محمدی	1390/05/01	10000000		
28	علیرضا محمدی	1390/05/01	10000000		
29	علیرضا محمدی	1390/05/01	10000000		
30	علیرضا محمدی	1390/05/01	10000000		
31	علیرضا محمدی	1390/05/01	10000000		
32	علیرضا محمدی	1390/05/01	10000000		
33	علیرضا محمدی	1390/05/01	10000000		
34	علیرضا محمدی	1390/05/01	10000000		
35	علیرضا محمدی	1390/05/01	10000000		
36	علیرضا محمدی	1390/05/01	10000000		
37	علیرضا محمدی	1390/05/01	10000000		
38	علیرضا محمدی	1390/05/01	10000000		
39	علیرضا محمدی	1390/05/01	10000000		
40	علیرضا محمدی	1390/05/01	10000000		
41	علیرضا محمدی	1390/05/01	10000000		
42	علیرضا محمدی	1390/05/01	10000000		
43	علیرضا محمدی	1390/05/01	10000000		
44	علیرضا محمدی	1390/05/01	10000000		
45	علیرضا محمدی	1390/05/01	10000000		
46	علیرضا محمدی	1390/05/01	10000000		
47	علیرضا محمدی	1390/05/01	10000000		
48	علیرضا محمدی	1390/05/01	10000000		
49	علیرضا محمدی	1390/05/01	10000000		
50	علیرضا محمدی	1390/05/01	10000000		
51	علیرضا محمدی	1390/05/01	10000000		
52	علیرضا محمدی	1390/05/01	10000000		
53	علیرضا محمدی	1390/05/01	10000000		
54	علیرضا محمدی	1390/05/01	10000000		
55	علیرضا محمدی	1390/05/01	10000000		
56	علیرضا محمدی	1390/05/01	10000000	</	

۹-۲- نظارت و پایش شرکتهای مستقر در منطقه و اطمینان از رعایت الزامات:

مطابق مأموریت تعیین شده برای سازمان منطقه ویژه و در راستای نظارت و راهبری کلی منطقه، به طور مستمر اقدام به اندازه گیری، نظارت و پایش وضعیت عملکرد HSE شرکتهای مستقر در منطقه نموده و اقدامات اصلاحی مناسب را با هماهنگی آنها برنامه ریزی و پیگیری می نماید. (شاخص های مرتبط با پایش محیط زیست در بخش ۱۱ ارائه گردیده است).



همچنین در حوزه پدافند غیرعامل اقدامات ذیل صورت پذیرفته است:

- شناسایی تهدیدات و آسیب پذیری های منطقه
- ایجاد محدودیت ترافیکی و پروژه کنترل هوشمند ترافیک منطقه
- مشارکت و پیگیری جهت تدوین سند پدافند شیمیایی منطقه با محوریت سازمان پدافند غیرعامل کشور
- پیش بینی و طراحی مسیر های خروج اضطراری و تجمع های ایمن در منطقه



۹-۳- تعامل و گفتگوی دوسویه با مشتریان

سازمان به واسطه نوع ماموریت و نیز تنوع و حجم خدماتی که به مشتریان خود ارائه می‌نماید، دارای نقاط تماس متعدد و متنوعی با مشتریان می‌باشد و در این خصوص همواره تلاش نموده است تا با استفاده از رویکردهای نوین در جهت برآورده ساختن نیازهای ارتباطی روزمره مشتریان نسبت به طراحی و راه‌اندازی کانال‌های ارتباطی مناسب اقدام نماید. انواع مشتریان و کانالهای ارتباطی مربوطه در جدول زیر ارائه شده است.

سازمان در راستای توسعه فرهنگ مشتری مداری همواره تلاش نموده تا مدت زمان ارائه خدمات را کاهش و پایداری در ارائه خدمات به مشتریان را بهبود دهد. از مهمترین موارد مرتبط با این مسایل نظارت بر ارائه خدمات به مشتریان می‌باشد. از مهمترین مصادیق این امر میتوان به پروژه‌هایی همچون استفاده از کنتور دیجیتالی آب و گاز (که منجر به کاهش هزینه های مشتریان به میزان ۱۵٪ نسبت به حالت قبل شده است) و نیز برقراری امتیازات تخفیف در پیش پرداخت مبلغ خرید زمین و تنفس در دوره بازپرداخت اقساط برای طرح های صنایع پایین دستی و زیست محیطی اشاره نمود.

نوع مشتریان	نیازهای مشتریان	مبادی پاسخگویی	کانال‌های ارتباطی
- مشتریان صنایع بالا دستی - مشتریان صنایع میانی - مشتریان صنایع پایین دستی و تکمیلی - پیمانکاران صنایع و شرکت‌های فعال منطقه	مسایل و مشکلات کلان شرکتهای مستقر در منطقه	مدیر عامل و اعضای هیئت مدیره کلیه مدیران سازمان به تناسب موضوع	نشست مدیران عامل مناطق ویژه و آزاد اقتصاد کشور، جلسات برنامه ریزی شده ماهیانه مدیرعامل با مدیران عامل و نفقات اثرگذار مجتمع های پتروشیمی منطقه، شورای مدیران سازمان، جلسات موردی مورد نیاز مشتریان با هریک از مدیریت های سازمان
	تمایل به سرمایه گذاری	مدیریت سرمایه گذاری	مراجعه حضوری به مدیریت سرمایه گذاری
	طراحی و جانمایی زمین، تایید بخشی از فرایند صدور پرمیت	مدیریت امور مهندسی و پیمان شامل امور مهندسی و امور پیمان	مراجعه حضوری
	تامین آب، تصفیه فاضلاب، تامین برق، تامین گاز، خدمات مخابراتی، نگهداری و توسعه فضای سبز، ایجاد و نگهداری راه ها و جاده های درون منطقه، صدور پروانه و پایان کار، صدور مجوز انجام کار در آفسایت (پرمیت)، صدور قبوض آب، برق و پشتیبانی از HSE های منطقه در زمان بروز حوادث، مدیریت بحران در منطقه	مدیریت بهره برداری شامل واحد های زیر مجموعه خدمات زیربنایی، واحد شهرداری	جلسات هماهنگی و برنامه ریزی شده مدیریت بهره برداری و زیر شاخه های ایشان
		HSE شامل واحد های ایمنی و آتش نشانی، بهداشت و محیط زیست	جلسات هماهنگی و منسجم HSE های منطقه
	ورود و خروج کالا به منطقه	واحد امور گمرکی	جلسات هماهنگی امور گمرکی با گمرکات اداره بندر و شرکت ها
	تامین نیروی کار، رسیدگی به اختلافات کارگران با کارفرمایان	واحد اداره کار	جلسات هماهنگی اداره کار با اداره کار شهرستان و همچنین با مدیریت های اداری و توسعه منابع انسانی مجتمع های پتروشیمی
	شکایت و انتقاد	واحد بازرسی، ارزیابی عملکرد و رسیدگی به شکایات	مراجعه حضوری، وب سایت شرکت، تلفن گویا، سامانه رسیدگی به شکایات



- فعالان، اقتصادی و خدماتی	حفظ و ارتقاء امنیت و حراست در منطقه، مدیریت اعتراضات، اسکورت مقامات و بازدید کنندگان، ساماندهی ورود و خروج تانکرها	حراست ارشد منطقه	جلسات هماهنگ و برنامه ریزی شده مدیریت حراست به حراستهای مجتمع های پتروشیمی منطقه
	ارائه پیشنهادهای	دبیرخانه نظام پیشنهادهای	مراجعه حضوری، وب سایت شرکت، تلفن گویا
	نیاز به سالن های اجتماعات و محل برگزاری جشنها، مراسمها، سمینارها و...، معرفی منطقه ویژه، زیرساختها و فرصتهای سرمایه گذاری	روابط عمومی	سامانه پیام کوتاه (پیامک)، وب سایت شرکت، ایمیل تلفن روابط عمومی



۱۰- رویکردهای سازمان در قبال جامعه محلی و پیرامونی

همانگونه که در مطالب بالا ذکر گردید، نوع مأموریت سازمان به گونه ای است که به طور مستقیم در ارتباط با جامعه اطراف بوده و در هر سه بعد اقتصادی، اجتماعی و زیست محیطی تاثیرگذار می باشد؛ به طوری که از مهمترین تاثیرات منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی، تولید محصولات استراتژیک پتروشیمیایی و اثر آن در تولید ناخالص ملی و اقتصاد کلان کشور می باشد.

ردیف	سال	میزان تولید منطقه (هزار تن)
۱	۱۳۹۵	۱۸,۲۲۰
۲	۱۳۹۶	۱۹,۶۶۶
۳	۱۳۹۷	۱۸,۸۱۰
۴	۱۳۹۸	۱۸,۲۳۸

همچنین در سال های گذشته سازمان با تخصیص بودجه از نهادهای بالادست برای طرحهای مصوب دولت و یا مشارکت با سایر شرکتهای منطقه از طریق شرکت عملیات غیرصنعتی اقدام به تعریف و اجرای برخی پروژه ها و فعالیت های زیرساختی در حوزه مسئولیت اجتماعی نموده است که برخی از آنها در جدول صفحه بعد مشاهده می شود. لازم به ذکر است با توجه به اینکه سازمان به دلیل دولتی بودن و اخذ بودجه دولت ردیف خاصی را بمنظور هزینه کرد در حوزه مسئولیت های اجتماعی نداشته و مدیریت شورای راهبری و هماهنگی و تصمیم گیری در خصوص الویت نیازهای شهرستان و جوامع پیرامونی بر عهده سازمان بوده است برخی از مهمترین این پروژه ها به قرار زیر بوده است.





بخشی از طرح ها و پروژه های انجام شده از محل اعتبارات شورای راهبردی شرکت های منطقه

ردیف	شرح پروژه	سال بهره برداری
۱	احداث جاده سربندر - شادگان به طول ۲۸ کیلومتر	۱۳۹۶
۲	مدرسه راهنمایی ۱۰ کلاسه شهرک طالقانی	۱۳۹۲
۳	مدرسه راهنمایی ۱۰ کلاسه شهر چمران	۱۳۹۱
۴	طراحی، اجرا، ساخت و راه اندازی تجهیزات پست ۳۳ کیلوولت شهرک بعثت و توسعه فیدر ۱۳۲ کیلوولت ماهشهر	۱۳۹۰
۵	احداث پروژه خط انتقال فاضلاب شهر چمران	۱۳۹۰
۶	دبیرستان ۱۲ کلاسه ماهشهر	۱۳۹۰
۷	دبستان ۱۰ کلاسه شهرک طالقانی	۱۳۹۰
۸	دبستان ۱۰ کلاسه شهر چمران	۱۳۹۰
۹	احداث پل بر روی رودخانه جراحی و جاده های دسترسی مربوطه	۱۳۸۸
۱۰	مشارکت در ساماندگی خور ماهشهر	۱۳۸۸
۱۱	احداث باند دوم و روشنایی جاده چهار راه مجتمع ها - شهرک بعثت	۱۳۸۸
۱۲	احداث پاسگاه ناجا در شهر چمران	۱۳۸۵



۱-۱-۱۰- تشکیل کمیته توسعه متوازن

بمنظور مدیریت و اختصاص بهینه اعتبارات قابل تخصیص از سوی صنعت جهت تعریف پروژه های مورد نیاز جوامع پیرامونی والویت بخشی در تخصیص اعتبارات با الویت مناطق کم برخوردار کمیته ای متشکل از مدیریت شهری بندر ماهشهر و نمایندگان صنعت تشکیل و ضمن بررسی الویت ها و حوزه های کمبود و نیازمندی های ضروری شهرستان در خصوص مدیریت و نحوه تخصیص اعتبارات و هزینه کرد آن در شهرستان تصمیم گیری می نمایند. که سازمان منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی نقش قابل توجه ای در آن دارد برخی از مهمترین وظایف این کمیته به قرار زیر است:

- بررسی و احصای ظرفیت های توسعه محلی با بهره گیری از نظر مسئولین و نخبگان منطقه
- کمک به توانمند سازی ساکنین (جوانان و اقشار آسیب پذیر) به منظور ایجاد اشتغال پایدار
- هدایت منابع مالی شرکت ها نزد بانک ها بمنظور فراهم آمدن جهت تسهیلات کم بهره جهت توسعه و ایجاد اشتغال.
- نیاز سنجی، ارزیابی و اجرای طرح های عمرانی، کشاورزی، آموزشی، درمانی، ورزشی، امنیتی و ... با هدف توسعه متوازن
- حمایت و استفاده از ظرفیت های تولیدی و خدماتی منطقه در زمینه تامین کالاهای عمومی مورد نیاز صنعت.
- حمایت از فعالیت فرهنگی و برقراری ارتباط بیشتر با مردم، جریانات اجتماعی، و بزرگان منطقه بمنظور ایجاد احساس منفعت مشترک
- رفع محرومیت از مناطق حاشیه ای با ایجاد و بهسازی منازل مسکونی و تهیه بستر های معیشتی



لیست طرح ها و پروژه های مصوب کارگروه توسعه متوازن

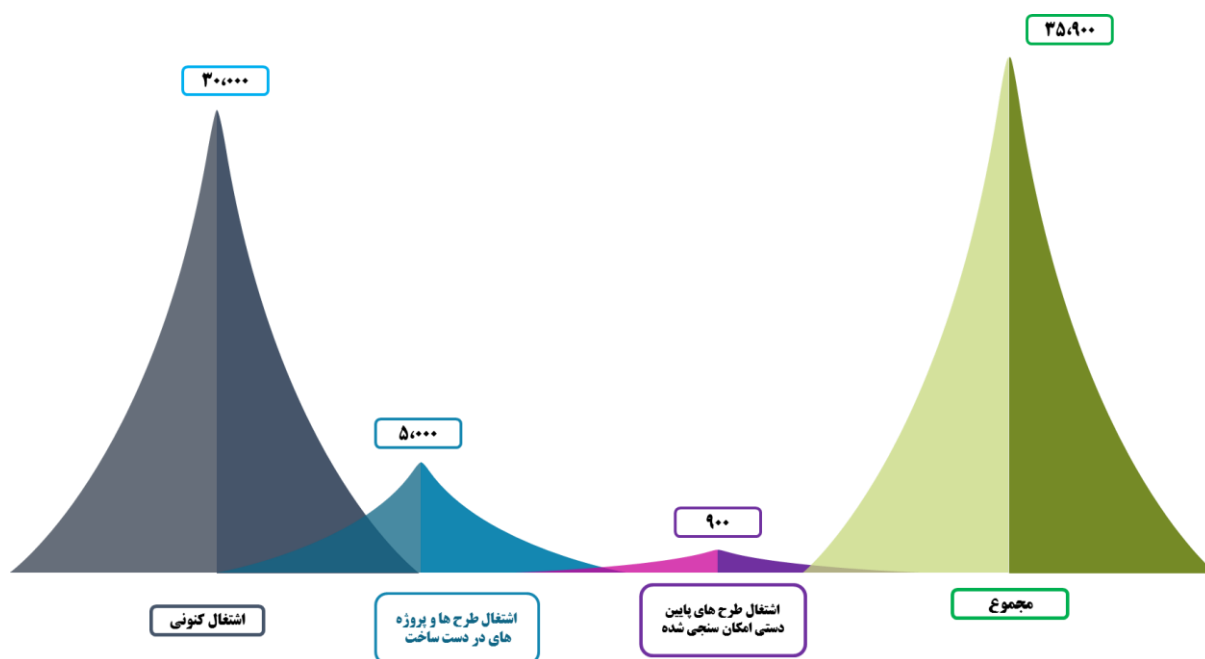
ردیف	عنوان پروژه	سهم اعتبار تخصیصی	
		اعتبار پروژه از محل شورای راهبردی	تعهد /بودجه دستگاه های اجرایی
سرفصل نظامی – انتظامی – امنیتی			
۱	توسعه و افزایش پروژه نصب و راه اندازی دوربین های پایش شهری	۵۰/۰۰۰/۰۰۰۰/۰۰۰	۰
۲	احداث ایستگاه پلیس در مسیر خانه تا کارخانه	۲۵/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	۰
۳	احداث پاسگاه انتظامی در شهرک طالقانی	۲۵/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	۰
سرفصل آب و فاضلاب			
۴	پروژه تکمیل و بهر برداری شبکه و تاسیسات آب بندر امام خمینی	۲۰/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	۰
۵	پروژه تکمیل و بهر برداری شبکه و تاسیسات آب بندر ماهشهر	۲۰/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	۰
سرفصل فرهنگ و هنر			
۶	احداث پلاتو و نگارخانه ارشاد	۶/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	۰
۷	احداث ساختمان خانه صنایع دستی(با محوریت اشتغالزایی)	۲۰/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	۰
سرفصل بهداشت و درمان			
۸	احداث پایگاه انتقال خون شهرستان (بصورت مشارکتی)	۳۰/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	۳۰/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰
۹	احداث کلینک تخصصی در شهر بندر امام خمینی (ره) (بصورت مشارکتی)	۴۰/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	۴۰/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰
۱۰	احداث کلینک تخصصی در شهرک طالقانی (بصورت مشارکتی)	۴۰/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	۴۰/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰
۱۱	احداث خانه بهداشت در روستاهای بخش مرکزی بسیتین، هاشجه علیا	۱۰/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	۱۰/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰
۱۲	احداث پایگاه بهداشتی در فاز ۷	۵/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	۵/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰
سرفصل حمایتی، رفاه و توانبخشی			
۱۳	تکمیل ۱۷۶ واحد مددجویان کمیته امداد بندر امام خمینی (بصورت مشارکتی)	۲۰/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	۲۰/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰
۱۴	راه اندازی طرح اشتغالزایی فرش و تابلو فرش	۱۵/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	۱۵/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰
۱۵	راه اندازی طرح اشتغالزایی صنایع پوشاک	۱۵/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	۱۵/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰



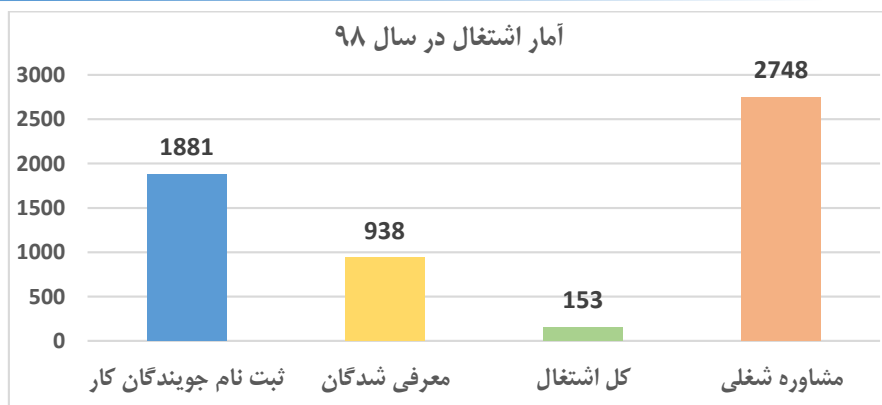
۲۰/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	۲۰/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	راه اندازی طرح اشتغالزایی صنایع پتروشیمیایی	۱۶
سرفصل ورزشی			
۱۵۰/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	۱۵۰/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	احداث استادیوم فوتبال بندر ماهشهر با مشارکت شهرداری بندر ماهشهر	۱۷s
سرفصل آموزشی			
.	۴۰/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	خرید تجهیزات و لوازمات مدارس فنی و حرفه ای بندرماهشهر	۱۸
.	۴۵/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	احداث ۳ سوله فنی و حرفه ای در مدارس بندر ماهشهر	۱۹
.	۲۰/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	خرید تجهیزات و لوازمات مدارس فنی و حرفه ای بندرامام	۲۰
.	۱۵/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	احداث ۱ سوله فنی و حرفه ای در مدارس بندر امام خمینی (ره)	۲۱
۵۰/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	۵۰/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	اجرای پروژه های کارگاه های اتومکانیک تهویه و تبرید و غواصی	۲۲
۱۰/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	۱۰/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	اجرای طرح توانمند سازی آموزشی مناطق کم برخوردار	۲۳
۵/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	۵/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	تجهیز و راه اندازی واحد آموزش فنی و حرفه ای بانوان بندرامام	۲۴
سرفصل شیلات و آبخیزداری			
۱۰/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	۱۰/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	احداث سازه های زیست گاه های مصنوعی در خوریات	۲۵
۱۵/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	۱۵/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	بهسازی زیرساخت های تکثیر ماهیان دریایی جهت بازسازی ذخایر دریایی	۲۶
۲۷۰/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	۲۷۰/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	احداث پروژه استخر ماهی	۲۷
سرفصل کشاورزی			
۴۰/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	۵۰/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	مطالعه و اجرای زهکشی سمت چپ رودخانه جراحی	۲۸
.	۲۰/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	تهیه و تامین قیر مورد نیاز آسفالت ۱۲ روستای فاقد دهیاری بخش مرکزی	۲۹

مجموع اعتبار تخصیص یافته در قالب ۲۹ طرح و ۱۶ تفاهمنامه با بودجه ای در حدود ۱,۰۶۰ میلیارد ریال می باشد.

۱۰-۱ ایجاد بسترهای مناسب برای افزایش اشتغال مولد: سازمان منطقه ویژه همواره سعی می نماید تا با جذب سرمایه گذار مناسب ضمن ایجاد بیشترین ارزش افزوده در زنجیره محصولات پتروشیمی منطقه، در راستای توسعه اشتغال مولد (مستقیم و غیر مستقیم) نیز حرکت نماید. اشتغال کنونی و برآورد اشتغال آتی منطقه مطابق جدول ذیل می باشد.



اداره کار و امور اشتغال با توجه به قوانین کار و اشتغال در مناطق ویژه کشور، با برقراری سامانه ثبت نام کارجویان منطقه، تلاش می نماید تا نیروهای کار مورد نیاز در منطقه را به صورت عادلانه و منصفانه ضمن احراز تخصص های لازم از طریق این بانک اطلاعاتی و با اولویت نیروهای بومی به کارفرمایان معرفی نماید.



ردیف	شرح	تعداد
۱	تعداد ثبت نام جویندگان کار	۱۸۸۱
۲	تعداد نیروی معرفی شده به شرکتها	۹۳۸
۳	کل اشتغال	۱۵۳
۴	مشاوره شغلی	۲۷۴۸

۱۰-۲- رونق کسب و کار در جوامع محلی: تاثیر فعاليت شرکتها و کارخانجات در محدوده های جغرافیایی مختلف در توسعه و رونق کسب و کار محلی و ایجاد اشتغال غیر مستقیم آن منطقه برکسی پوشیده نیست.

در همین راستا سازمان منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی در استفاده از منابع بیرونی و برون سپاری پروژه ها و پیمانها، همواره مطابق چارچوبهای قانونی و به دور از هرگونه تبعیضی سعی نموده است تا در انتخابی عادلانه، فرصت برابر را در اختیار پیمانکاران، تامین کنندگان و فروشندگان منطقه قرار دهد. ضمن اینکه در پیشنهادهای مشابه اولویت با تامین کنندگان بومی در نظر گرفته می شود. بدین منظور کلیه مناقصات و پیمانهای بزرگ سازمان از طریق روزنامه های کثیرالانتشار و سامانه های دولتی مربوطه اطلاع رسانی گردیده و امکان حضور در مناقصات برای کلیه متقاضیان مهیا می باشد. همچنین برای خریدهای کوچک و متوسط که معمولاً در سطح منطقه امکان پذیر می باشد، در سال ۹۷ اقدام به راه اندازی سامانه استعلام الکترونیک شده است که کلیه فروشندگان و تامین کنندگان می توانند با ثبت نام در سامانه از استعلام های مرتبط با خود مطلع و در صورت تمایل اقدام به شرکت در آن نمایند.



ردیف	سال	خرید درون استانی (ریال)	خرید برون استانی (ریال)
۱	۱۳۹۵	۶۴,۷۲۷,۶۰۱,۰۷۴	۴۳,۶۴۴,۰۲۴,۷۲۰
۲	۱۳۹۶	۶۴,۹۴۹,۳۵۱,۸۳۷	۶۲,۰۸۰,۵۹۲,۶۱۳
۳	۱۳۹۷	۸۹,۵۸۹,۶۲۸,۵۹۳	۵۴,۰۱۶,۸۰۰,۰۳۶
۴	۱۳۹۸	۱۰۱,۱۵۲,۲۵۸,۳۹۲	۶۴,۲۲۰,۳۳۷,۴۲۴

همچنین سازمان با صدور مجوزهای لازم در مراحل مختلف فعالیت شرکتها و فعالان اقتصادی منطقه ضمن بررسی های لازم از برآورده شدن الزامات توسط متقاضیان، زمینه را برای افزایش اشتغال غیر مستقیم در منطقه مساعد می سازد.

ردیف	شرح	سال	تعداد
۱	صدور مجوز و تمدید فعالیتهای پیمانکاران، صادر شده توسط واحد سرمایه گذاری	۱۳۹۵	۱۹۲
۲		۱۳۹۶	۵۲۴
۳		۱۳۹۷	۴۹۳
۴		۱۳۹۸	۴۸۴

۱۰-۳- تعامل مناسب با نمایندگان جامعه:

۱۰-۳-الف- تعامل با دانشگاه ها و نهادهای علمی و پژوهشی کشور: تعهد سازمان به تعامل مناسب و همکاری نزدیک با دانشگاه ها و سایر مراکز علمی و با هدف ارتقای دانش کاربردی کشور، به گونه ای است که سازمان ضمن عقد قراردادهای پژوهشی با دانشگاه ها و شرکت های دانش بنیان برای حل مسائل موجود در صنعت، سالانه حمایت مالی برخی از پروژه های دانشجویی مرتبط با حوزه های فعالیت سازمان را بر عهده می گیرد. برخی از طرحهای پژوهشی انجام شده در سازمان عبارتند از:

- امکان سنجی کشت و پرورش گونه چریش
 - مدل سازی پخش و پراکنش آلاینده های ناشی از شرکت های مستقر در منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی
 - بررسی آلاینده های شیمیایی محیط کار
 - امکان سنجی کشت و کاشت درخت خرنوب
 - ریز جلبک اسپرولینا
 - بررسی میزان و مدلینگ انتشار آلاینده های مختلف از خروجی زباله سوزها
 - لندفیل- احداث مرکز دفن بهداشتی - پسماندهای صنعتی منطقه ویژه
- همچنین برای آشنایی با صنعت پتروشیمی و فعالیت های منطقه، در بازدیدهای علمی سطوح دانش آموزی و دانشجویی همراهی و همکاری لازم با ارگانهای مربوطه به عمل می آید.

عنوان	واحد	سال ۹۴	سال ۹۵	سال ۹۶	سال ۹۷	سال ۹۸
بازدید ها	نفر	۸۴۲	۶۶۶	۳۴۷	۴۶۹	۱۷۲

۱۰-۳-ب- تعامل با نهادها و ارگانهای دولتی و جوامع پیرامونی:

همانگونه که در بند ۵ و ۶ این گزارش اشاره گردیده است، سازمان منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی تعامل مناسب و سازنده ای با سایر نهادها و ارگانهای مرتبط در منطقه مانند سازمان حفاظت محیط زیست، استانداری، فرمانداری، ستاد ائمه جمعه و برقرار نموده و به عنوان یک عضو فعال در کارگروه های مربوطه ایفای نقش می نماید.



نحوه تعامل با این گروه از نمایندگان جامعه عموم به صورت مکاتبه و جلسات حضوری بوده و سازمان همواره در حیطه وظایف قانونی پاسخگویی نیازها و انتظارات مربوطه می باشد. از مهمترین دستاوردهای این تعاملات می توان به فعال سازی و بهره برداری از کریدور صادراتی منطقه ویژه با همکاری سازمان منطقه ویژه، سازمان بنادر بندر امام خمینی و گمرک جمهوری اسلامی اشاره نمود که سبب تسریع در صادرات محصولات کانتینری، کاهش تشریفات ترخیص، کاهش هزینه صادرات، تسهیل و مهار ترافیک در مبادی ورود و خروج، کاهش زمان تردد کامیون های حامل کانتیر از ۳ ساعت به ۳۰ دقیقه و ... گردیده است.

از مهمترین دیدارها و جلساتی و رایزنی هایی که با نهادهای بالا دستی در خصوص تشریح مسائل صنعت، ارتباط آن با جامع پیرامونی و دیگر موارد در سال ۹۸ صورت گرفته است می توان به موارد زیر اشاره نمود:

ردیف	جلسات	زمان
۱	نشست کارگروه بحران استان با حضور معاون اول رئیس جمهور، استاندار خوزستان، فرمانده ستاد بحران منطقه و اعضای ستادهای بحران شهرستان های خوزستان	فروردین ۹۸
۲	تشکیل دومین جلسه ستاد هماهنگی شرایط اضطراری در منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی	فروردین ۹۸
۳	برگزاری ششمین جلسه ستاد فرماندهی ارشد منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی با حضور سرپرست HSE شرکت ملی صنایع پتروشیمی	اردیبهشت ۹۸
۴	جلسه هماهنگی توسعه منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی با حضور معاون وزیر نفت در امور پتروشیمی	خرداد ۹۸
۵	دیدار اعضای شورای اسلامی شهر و شهردار بندر ماهشهر با مدیر عامل سازمان در خصوص سازوکارهای توسعه همکاری ها	خرداد ۹۸
۶	نشست مدیرعامل و مسئولین سازمان با فرماندار حمیدیه در خصوص بازسازی زیرساختهای شهرستان حمیدیه	خرداد ۹۸
۷	نشست مدیرعامل سازمان با فرمانده پلیس راهور خوزستان در خصوص اجرای طرح کنترل ترافیک سرعت در منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی	امرداد ۹۸
۸	بازدید مدیر کل حفاظت محیط زیست استان خوزستان از منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی	امرداد ۹۸
۹	بازدید نماینده مقام معظم رهبری در شورای عالی امنیت ملی از منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی	مهر ۹۸
۱۰	جلسه مشترک بین مدیر عامل سازمان منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی و مدیر کل کمیته امداد استان خوزستان در حوزه مسئولیت های اجتماعی	آذر ۹۸
۱۱	جلسه انعقاد تفاهم نامه همکاری پژوهشی دانشگاه آزاد اسلامی واحد ماهشهر با سازمان منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی	آذر ۹۸
۱۲	جلسه مدیرعامل سازمان با ائمه جمعه شهرک طالقانی و شهر چمران	آذر ۹۸
۱۳	جلسه مشترک شورای تامین استان خوزستان در منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی	دی ۹۸
۱۴	بازدید معاون اقتصادی معاون اول رئیس جمهور از پتروشیمی	دی ۹۸



از دیگر مصادیق این تعاملات نیز می توان به این موارد اشاره نمود:

- حضور فعال در نمایشگاه های صنعت در سطح استان و کشور
- کمک رسانی مناسب نیروهای عملیاتی سازمان به از طریق فرمانداری و شهرداری شهرستانهای اطراف در زمان سیلابها و آبگرفتگی ها
- همکاری با نیروی انتظامی در مواقع ضروری
- امکان بهره گیری از تجهیزات نمونه برداری، نتایج آزمایشات و... توسط اداره محیط زیست شهرستان
- و...

۴-۱۰- مدیریت بحران و شرایط اضطراری

سازمان منطقه ویژه با توجه به ارزش ها سازمانی و همچنین ریاست شورای راهبردی منطقه و مدیریت بحران و شرایط اضطراری همواره نقش محوری و تعیین کننده در حوادث و وقایع پیش آمده در سال های اخیر ایفا نموده است و با مدیریت موضوعات و حوزه های مرتبط با بحران و تعامل مناسب و لازم با نهادهای استانی و شهرستانی و هم افزایی و مدیریت تلاش های صنعت کمک شایانی به کمینه نمودن زیان های ناشی از این وقایع و کمک به جامعه پیرامونی نموده است که می توان به موارد زیر اشاره نمود:



۱۰-۴-الف - بحران سیل استان خوزستان (سال ۹۸)

در پی وقوع سیل استان خوزستان در فروردین ماه ۹۸ در راستای پایداری تولید و ایفای نقش مسئولیت های اجتماعی شرکت های مستقر در منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی اقداماتی صورت گرفت که از اهم آن ها میتوان به موارد ذیل اشاره نمود:

- تشکیل و اعزام تیم عملیاتی به تعداد ۱۰ نفر نیروی انسانی بمنظور حفظ و صیانت از پایداری و استمرار آب رسانی به منطقه ویژه و تأمین کلیه نیازهای لجستیکی و فنی با هماهنگی مدیریت آب جنوب شرق استان
- تأمین خوراک واحدهای پتروشیمی از طریق هماهنگی با مناطق نفت خیز جنوب و بررسی آخرین وضعیت تولید NGL ها و نیز بررسی و گزارش آخرین وضعیت گاز دریافتی.
- تشکیل ۲ جلسه ستاد مدیریت شرایط اضطراری و تصویب ۱۰ مصوبه با هدف پایداری تولید و انجام مسئولیت های اجتماعی
- تشکیل جلسه شورای راهبردی در تاریخ ۲۰/۱/۹۸ و اختصاص ۱۰۰ میلیارد ریال اعتبار برای بخش هزینه های انجام شده برای تأمین تجهیزات و نیز تأمین مواد غذایی و خدمت رسانی
- تشکیل تیم تخصصی با محوریت سازمان منطقه ویژه و حضور شرکت پتروشیمی بندر امام و شرکت عملیات غیرصنعتی به منظور حصول اطمینان از عدم تأثیرپذیری شهر چمران و شهرک بعثت از طغیانهای احتمالی رودخانه جراحی و اتخاذ تمهیدات پیشگیرانه.
- طبخ و توزیع غذای گرم از تاریخ ۱۴/۱/۹۸ تا پایان شرایط اضطراری
- اعزام ۷۰ نفر نیروی انسانی داوطلب بمنظور استقرار موبک صنایع پتروشیمی ماهشهر در محل پادگان شهید مسعودیان شهرستان اهواز و طبخ و توزیع غذا از محل کمکهای اهدائی شرکت های پتروشیمی منطقه (مجموعاً حدود ۸۶۰۰۰ پرس غذای گرم، در حدود ۳۲ تن مواد خام)
- اعزام تیم های پزشکی به مناطق سیل زده دشت آزادگان تا پایان بحران
- خرید و ارسال تجهیزات پزشکی
- تهیه و ارسال روزانه نیازمندیهای الویت دار سیل زدگان
- تهیه و ارسال ۶۳۰ هزار گونی و ۱۷ تن رول پلاستیکی جهت سیل بند و استحکام سیل بندها
- سوخت رسانی به روستاهای تحت محاصره سیل با هماهنگی فرمانداری شهرستان

- تأمین و ارسال ۱۲۰ دستگاه ماشین آلات سنگین به مناطق سیل زده با هماهنگی فرمانداری و ستاد بحران استان
- تهیه و استقرار تعداد ۱۵۰ دستگاه کانکس، بنا بر اعلام نیاز مدیریت بحران استانداری خوزستان، از محل اعتبارات شورای راهبردی شرکتهای پتروشیمی به مناطق سیل زده استان



لیست کالاها و خدمات ارائه شده از محل مصوبات شورای راهبردی شرکت های پتروشیمی

ردیف	شرح اقلام	مبلغ (میلیون ریال)
۱	کمک نقدی به کمیته امداد امام خمینی ره جهت اهدا پکیج غذایی به سیل زدگان	۴,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰
۲	استقرار موبک و توزیع غذای گرم به مدت حدود ۴۰ روز	۱۱,۱۴۷,۰۰۰,۰۰۰
۳	کانکس سرویس بهداشتی و حمام	۱,۷۰۰,۰۰۰,۰۰۰
۴	لوله و اتصالات در سازه های مختلف (FRP-GRP و کربن استیل و ...)	۳,۶۰۳,۰۰۰,۰۰۰
۵	ارائه خدمات درمانی و بهداشتی	۲,۶۲۹,۵۰۰,۰۰۰
۶	ماشین آلات سبک و سنگین (جرثقیل، بلدوزر، لودر و ... بصورت ۲۴ ساعته)	۱۱,۷۴۸,۵۰۰,۰۰۰
۷	اقلام مصرفی و پشتیبانی (لوازمات و اقلام بهداشتی، مواد شوینده و سایر ملزومات)	۶,۵۸۸,۰۰۰,۰۰۰
۸	سایر اقلام (کیسه پلاستیکی، رول پلاستیک، البسه، چادر و ...)	۱۱,۰۹۶,۰۰۰,۰۰۰
۹	کانکس جهت اسکان سیل زدگان	۲۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰
جمع کل		۷۲,۵۱۲,۰۰۰,۰۰۰

۱۰-۴-ب- تداوم تولید و پایداری در حوادث آبان ماه ۹۸

در پی بروز ناآرامی ها بدلیل افزایش نرخ بنزین در کشور از روز جمعه مورخ ۹۸/۸/۲۴ اعتراضاتی در سطح شهرستان ماهشهر آغاز که به تدریج منجر به ایجاد اختلال در فعالیت عادی شد و منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی نیز تحت تأثیر آن قرار گرفت. و از مهمترین پیامدها می توان به موارد ذیل اشاره نمود:

عدم امکان جابجایی نیروهای نوبتکاری و در پی آن خستگی مفرط کارکنان

افزایش احتمال وقوع خطاهای انسانی و متعاقب آن احتمال بروز حوادث با توجه به حساسیت و پیچیدگی و مخاطرات.

اختلال در زمینه فروش محصولات و تامین مایحتاج مجتمع ها.

لغو پروازها و اختلال در اجرای برنامه ها و عملیات از قبل پیش بینی شده.

عدم تمایل به ارائه خدمات از سوی شرکت های پیمانکاری به دلیل عدم وجود امنیت.

سازمان منطقه ویژه با اهداف صیانت از کارکنان منطقه، تامین امنیت خانواده ها، حفظ پایداری تولید، ارتقاء امنیت و جلوگیری از حوادث صنعتی نسبت به مدیریت آنها اقدام نمود.

۱۰-۴-ج- اقدامات صورت گرفته در خصوص خروج یک فروند هواپیمای شرکت هواپیمایی کاسپین از باند

فرودگاه ماهشهر و ورود به جاده ترانزیتی ماهشهر - سربندر

سازمان منطقه ویژه در خصوص این حادثه نیز اقداماتی همچون برنامه ریزی عملیاتی، تشکیل کمیته بحران، اعزام نیرو و خوردهای آتش نشانی، تانکر آب و هماهنگی امور مربوط به تخلیه سوخت و انتقال هواپیما به فرودگاه، عملیات جاده سازی و هماهنگی سایر موارد با ادارات، ارگان های شهرستان و استان و همچنین شرکتهای منطقه را عهده دار بود.



۱۰-۴-د- مدیریت و کنترل شیوع ویروس کرونا

فعالیت های صورت گرفته در این راستا در دو سطح منطقه ای و در سطح شهرستان صورت پذیرفت:

اهم اقدامات انجام شده در سطح منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی:



- ارائه آموزش های لازم، بیماریابی و پیگیری افراد مبتلا، گند زدایی و ضد عفونی، توزیع بسته های بهداشتی شامل ماسک و الکل و ... بین پرسنل و خانواده ها، نظارت ویژه بر آشپزخانه، بازرسی بهداشتی از اماکن سازمان، برگزاری جلسات کمیته شرایط اضطراری و شورای راهبردی و اتخاذ تصمیمات کلان مدیریتی، تریاژ پزشکی، گند زدایی و ضد عفونی خودروهای ورودی به منطقه، ابلاغ پروتکل ها و دستورالعمل های بهداشتی وزارت نفت و شرکت ملی صنایع پتروشیمی به شرکت های منطقه و ...



اهم اقدامات انجام شده در سطح شهرستان:

- خرید دستگاه ها و تجهیزات پزشکی نظیر ونتیلاتور، تخت های ICU، تب سنج، پالس اکسیمتر و ... و اهدا به شبکه بهداشت و درمان شهرستان بندر ماهشهر، سازمان هلال احمر و دانشگاه علوم پزشکی اهواز در قالب کمک های شورای راهبردی، تهیه و توزیع بسته های حمایتی بهداشتی و معیشتی شامل ماسک جراحی سه لایه و محلول ضد عفونی کننده در سطح شهرستان، همکاری کامل در خصوص احداث نقاهتگاه جهت مقابله با بیماری COVID-۱۹ در شهرستان بندر ماهشهر، اختصاص یک بخش مخصوص به بیماران مبتلا و مشکوک به بیماری COVID-۱۹ در بیمارستان صنعت نفت، تهیه و توزیع محلول ضد عفونی کننده (آب ژاول) در سطح کشور، استان و شهرستان، نصب اسکتر ویژه تب سنجی در فرودگاه و بیمارستان صنعت نفت، گند زدایی معابر و اماکن شهرستان

توزیع ۱۶۰۰۰ بسته معیشتی در سه مرحله و توزیع آن از طریق کمیته امداد امام(ره) و بهزیستی شهرستان ماهشهر

۱۰-۵- اطلاع رسانی، شفافیت و پاسخگویی مناسب به ذینفعان:

شفافیت و پاسخگویی مناسب در تعامل با افکار عمومی به عنوان بخشی از حقوق شهروندی و ارزش سازمانی، همواره مد نظر قرار گرفته است. و در این زمینه سازمان با انتشار اخبار و اطلاعات لازم از طریق کانالهای ارتباطی مختلف سعی در انجام این رسالت داشته است.



عنوان	واحد	سال ۹۵	سال ۹۶	سال ۹۷	سال ۹۸
اطلاع رسانی و روابط عمومی الکترونیک (اخبار تولید شده)	تعداد	۱۲۸	۱۴۱	۸۳	۱۴۳
اطلاع رسانی و روابط عمومی الکترونیک (عکسبرداری)	تعداد	۱۵۲	۷۵۷	۱۲۴	۱۴۷
اطلاع رسانی و روابط عمومی الکترونیک (سایر اخبار گردآوری شده)	تعداد	۸۹۵	۸۶۸	۸۵۰	۶۶۵
اطلاع رسانی و روابط عمومی الکترونیک (ارسال پیام کوتاه)	تعداد	۱۱۸۹۳۵	۱۳۰۱۱۲	۱۲۶۳۹۵	۹۰۵۶۵
اطلاع رسانی و روابط عمومی الکترونیک (ارسال پست الکترونیک)	تعداد	۳۰۵۵	۱۶۶۰	۲۱۰	۱۶۰

سازمان با استقرار واحد بارزسی و رسیدگی به شکایات و راه اندازی سامانه مربوطه، رویه انتقال نظرات، شکایات و انتقادات کلیه ذینفعان را تسهیل و ساختار مناسبی برای پیگیری موارد مطرح شده از این طریق را ایجاد نموده است.



سال	کل شکایات	درون	خارج	حضور - مکاتبه	تلفنی	سامانه	ایمیل
۹۴	۲۸۲	۲۲۹	۵۳	۶۸	۲۰۰	۰	۱۴
۹۵	۲۲۹	۱۵۲	۷۷	۸۲	۱۳۵	۰	۱۲
۹۶	۲۰۵	۱۲۶	۷۹	۸۶	۹۹	۲۰	۰
۹۷	۱۵۵	۱۰۸	۴۷	۵۲	۷۴	۲۹	۰
۹۸	۱۰۳	۸۱	۲۲	۴۰	۵۳	۱۰	۰

سازمان منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی در راستای ایجاد مناسب‌ترین شرایط زیست‌محیطی و حفاظت از محیط زیست به‌یاری مسئولان زمین‌شناسی و جغرافیایی و با همکاری شرکت‌های مشاور و پیمانکاران تخصصی اقدام به تهیه نقشه‌های زمین‌شناسی و جغرافیایی کرده است. این نقشه‌ها به‌یاری شرکت‌های مشاور و پیمانکاران تخصصی تهیه شده و به‌یاری شرکت‌های مشاور و پیمانکاران تخصصی تهیه شده است. این نقشه‌ها به‌یاری شرکت‌های مشاور و پیمانکاران تخصصی تهیه شده و به‌یاری شرکت‌های مشاور و پیمانکاران تخصصی تهیه شده است.



از طرفی به‌یاری شرکت‌های مشاور و پیمانکاران تخصصی اقدام به تهیه نقشه‌های زمین‌شناسی و جغرافیایی کرده است. این نقشه‌ها به‌یاری شرکت‌های مشاور و پیمانکاران تخصصی تهیه شده و به‌یاری شرکت‌های مشاور و پیمانکاران تخصصی تهیه شده است. این نقشه‌ها به‌یاری شرکت‌های مشاور و پیمانکاران تخصصی تهیه شده و به‌یاری شرکت‌های مشاور و پیمانکاران تخصصی تهیه شده است.

فعالیت‌های سازمان منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی در زمینه‌های مختلف زیست‌محیطی و حفاظت از محیط زیست به‌یاری شرکت‌های مشاور و پیمانکاران تخصصی انجام می‌گیرد. این فعالیت‌ها به‌یاری شرکت‌های مشاور و پیمانکاران تخصصی انجام می‌گیرد. این فعالیت‌ها به‌یاری شرکت‌های مشاور و پیمانکاران تخصصی انجام می‌گیرد.



از طرفی به‌یاری شرکت‌های مشاور و پیمانکاران تخصصی اقدام به تهیه نقشه‌های زمین‌شناسی و جغرافیایی کرده است. این نقشه‌ها به‌یاری شرکت‌های مشاور و پیمانکاران تخصصی تهیه شده و به‌یاری شرکت‌های مشاور و پیمانکاران تخصصی تهیه شده است. این نقشه‌ها به‌یاری شرکت‌های مشاور و پیمانکاران تخصصی تهیه شده و به‌یاری شرکت‌های مشاور و پیمانکاران تخصصی تهیه شده است.

نقشه‌های زمین‌شناسی و جغرافیایی تهیه شده و به‌یاری شرکت‌های مشاور و پیمانکاران تخصصی تهیه شده است. این نقشه‌ها به‌یاری شرکت‌های مشاور و پیمانکاران تخصصی تهیه شده و به‌یاری شرکت‌های مشاور و پیمانکاران تخصصی تهیه شده است. این نقشه‌ها به‌یاری شرکت‌های مشاور و پیمانکاران تخصصی تهیه شده و به‌یاری شرکت‌های مشاور و پیمانکاران تخصصی تهیه شده است.



از طرفی به‌یاری شرکت‌های مشاور و پیمانکاران تخصصی اقدام به تهیه نقشه‌های زمین‌شناسی و جغرافیایی کرده است. این نقشه‌ها به‌یاری شرکت‌های مشاور و پیمانکاران تخصصی تهیه شده و به‌یاری شرکت‌های مشاور و پیمانکاران تخصصی تهیه شده است. این نقشه‌ها به‌یاری شرکت‌های مشاور و پیمانکاران تخصصی تهیه شده و به‌یاری شرکت‌های مشاور و پیمانکاران تخصصی تهیه شده است.

از طرفی به‌یاری شرکت‌های مشاور و پیمانکاران تخصصی اقدام به تهیه نقشه‌های زمین‌شناسی و جغرافیایی کرده است. این نقشه‌ها به‌یاری شرکت‌های مشاور و پیمانکاران تخصصی تهیه شده و به‌یاری شرکت‌های مشاور و پیمانکاران تخصصی تهیه شده است. این نقشه‌ها به‌یاری شرکت‌های مشاور و پیمانکاران تخصصی تهیه شده و به‌یاری شرکت‌های مشاور و پیمانکاران تخصصی تهیه شده است.



از طرفی به‌یاری شرکت‌های مشاور و پیمانکاران تخصصی اقدام به تهیه نقشه‌های زمین‌شناسی و جغرافیایی کرده است. این نقشه‌ها به‌یاری شرکت‌های مشاور و پیمانکاران تخصصی تهیه شده و به‌یاری شرکت‌های مشاور و پیمانکاران تخصصی تهیه شده است. این نقشه‌ها به‌یاری شرکت‌های مشاور و پیمانکاران تخصصی تهیه شده و به‌یاری شرکت‌های مشاور و پیمانکاران تخصصی تهیه شده است.

از طرفی به‌یاری شرکت‌های مشاور و پیمانکاران تخصصی اقدام به تهیه نقشه‌های زمین‌شناسی و جغرافیایی کرده است. این نقشه‌ها به‌یاری شرکت‌های مشاور و پیمانکاران تخصصی تهیه شده و به‌یاری شرکت‌های مشاور و پیمانکاران تخصصی تهیه شده است. این نقشه‌ها به‌یاری شرکت‌های مشاور و پیمانکاران تخصصی تهیه شده و به‌یاری شرکت‌های مشاور و پیمانکاران تخصصی تهیه شده است.



از طرفی به‌یاری شرکت‌های مشاور و پیمانکاران تخصصی اقدام به تهیه نقشه‌های زمین‌شناسی و جغرافیایی کرده است. این نقشه‌ها به‌یاری شرکت‌های مشاور و پیمانکاران تخصصی تهیه شده و به‌یاری شرکت‌های مشاور و پیمانکاران تخصصی تهیه شده است. این نقشه‌ها به‌یاری شرکت‌های مشاور و پیمانکاران تخصصی تهیه شده و به‌یاری شرکت‌های مشاور و پیمانکاران تخصصی تهیه شده است.

از طرفی به‌یاری شرکت‌های مشاور و پیمانکاران تخصصی اقدام به تهیه نقشه‌های زمین‌شناسی و جغرافیایی کرده است. این نقشه‌ها به‌یاری شرکت‌های مشاور و پیمانکاران تخصصی تهیه شده و به‌یاری شرکت‌های مشاور و پیمانکاران تخصصی تهیه شده است. این نقشه‌ها به‌یاری شرکت‌های مشاور و پیمانکاران تخصصی تهیه شده و به‌یاری شرکت‌های مشاور و پیمانکاران تخصصی تهیه شده است.



از طرفی به‌یاری شرکت‌های مشاور و پیمانکاران تخصصی اقدام به تهیه نقشه‌های زمین‌شناسی و جغرافیایی کرده است. این نقشه‌ها به‌یاری شرکت‌های مشاور و پیمانکاران تخصصی تهیه شده و به‌یاری شرکت‌های مشاور و پیمانکاران تخصصی تهیه شده است. این نقشه‌ها به‌یاری شرکت‌های مشاور و پیمانکاران تخصصی تهیه شده و به‌یاری شرکت‌های مشاور و پیمانکاران تخصصی تهیه شده است.

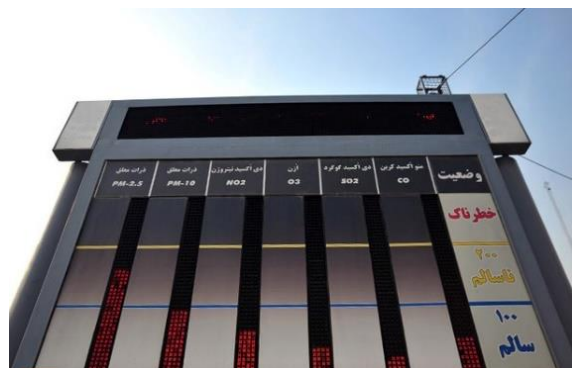
۱۱- رویکردهای سازمان در قبال محیط زیست:



۱۱-۱- پایش مستمر وضعیت زیست محیطی منطقه: از آنجایی که موضوع آلودگی‌های ناشی از صنایع پتروشیمی جایگاه ویژه‌ای را در مباحث محیط زیست کشور به خود اختصاص داده است، سازمان منطقه ویژه را بر آن داشته است تا در راستای شناسایی منابع تولید آلودگی، پایش، کنترل، کاهش میزان اثرات و مدیریت صحیح آنها و تجزیه و تحلیل مسایل و مشکلات محیط زیستی، اقدامات هدفمندی را برنامه ریزی و اجرا نماید. ایجاد ساختار مستقل اداره محیط زیست (در امور HSE) با آزمایشگاهی مجهز و واحد شهرداری (در امور بهره برداری) به عنوان متولی توسعه و نگهداشت فضای سبز منطقه در چارت مصوب سازمانی و تخصیص بودجه مناسب به این واحدها از مصادیق اهمیت سازمان به مسئولیت‌های اجتماعی در بعد محیط زیستی می باشد. در ذیل به برخی از اقدامات و فعالیت‌های که در این زمینه صورت می پذیرد اشاره شده است:

۱. پایش روزانه آلاینده‌های آب و خاک و هوای منطقه و همچنین تعیین وضعیت آب و هوای منطقه و تعیین میزان تراز فشار صوت، پایش وضعیت فلرینگ و نمونه برداری و اندازه گیری گازها و بخارات آلاینده از منابع انتشار

۲. نظارت بر نحوه دفع ضایعات صنعتی و غیرصنعتی، ممانعت از تخلیه غیرمجاز پساب و ضایعات در سطح منطقه
۳. بازدید از منابع انتشار آلودگی هوا و نظارت بر عملکرد ایستگاه سیار اندازه گیری آلاینده های هوا
۴. بازدید مداوم از خورها، دریا و زیستگاههای طبیعی منطقه و سپتیک های بهداشتی و صنعتی
۵. تعیین منابع آلودگی صوتی در منطقه و بازدید و پایش از آن
۶. انجام آزمایشات فصلی روی پساب تصفیه خانه های فاضلاب سازمان و دودکش های ایستگاه تقلیل فشار گاز توسط آزمایشگاه معتمد سازمان حفاظت محیط زیست
۷. شناسائی، انتقال و دفع اصولی پسماندهای مربوط به صنایع پتروشیمی که در سالهای اخیر به صورت غیر اصولی در حاشیه شهرستان های سربندر و ماهشهر تخلیه شده است. (با مشارکت محیط زیست شهرستان) و پیگیری بازیافت پسماندهای صنعتی و خطرناک منطقه (با مشارکت شرکت های منطقه) و انجام ممیزی پسماند منطقه ویژه و لندفیل پتروشیمی بندرامام
۸. عملیات کاشت، داشت و نگهداری فضای سبز در سایتهای پنج گانه



برخی از اقدامات انجام شده در حوزه فضای سبز و ساماندهی پسماندهای شهری عبارتند از:

۱. استفاده از کمپوست بجای کودهای معمول و شیمیایی
۲. بررسی و پژوهش بروی گونه ی در معرض انقراض نهال خرنوب
۳. احداث سایت چپیر و استفاده از چپیس ها بعنوان مالچ
۴. احداث سکوی انتقال زباله
۵. احداث نهالستان
- ۶.



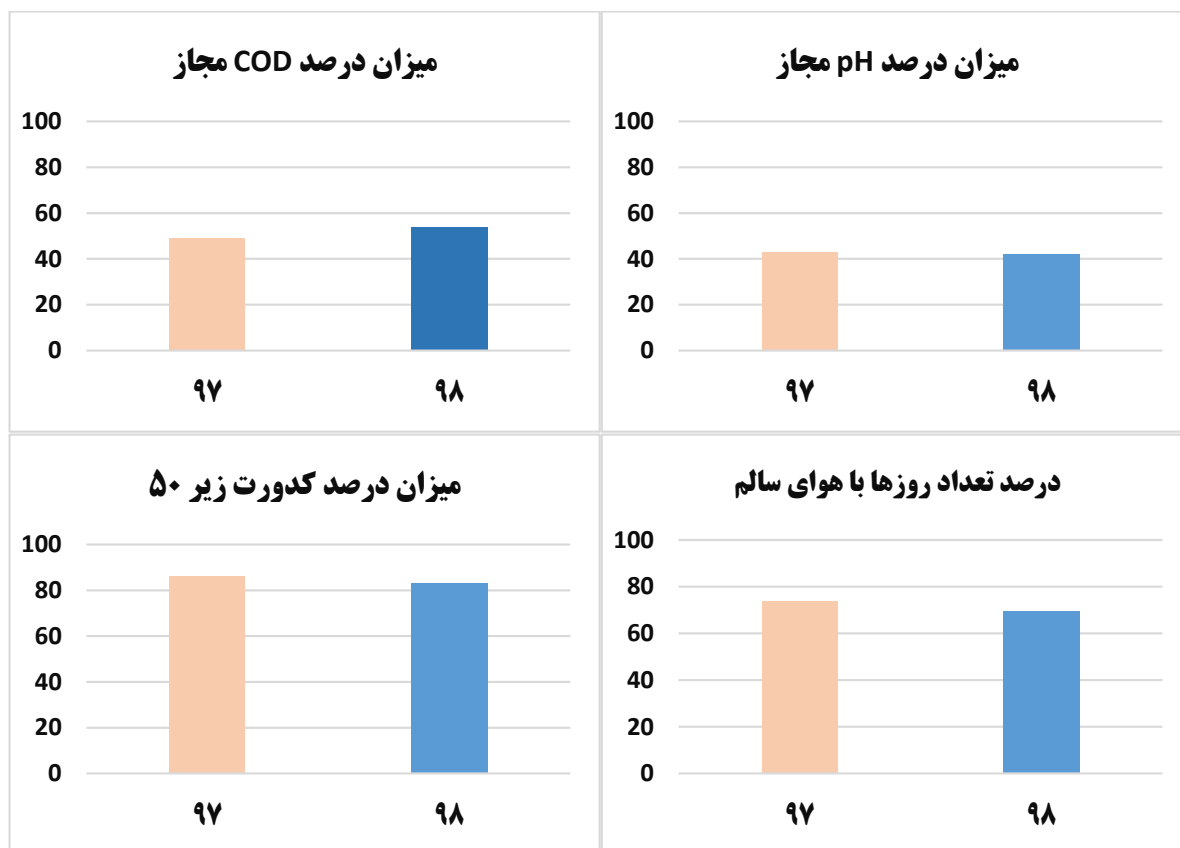
با توجه به نوع فعالیت سازمان و ارائه خدمات به شرکتهای و مجتمع های مستقر در منطقه، تصفیه خانه آب بهداشتی و نیمه صنعتی سازمان در سایت یک مستقر می باشد که نتایج آزمایشات پساب خروجی آن در ذیل ارائه گردیده است:

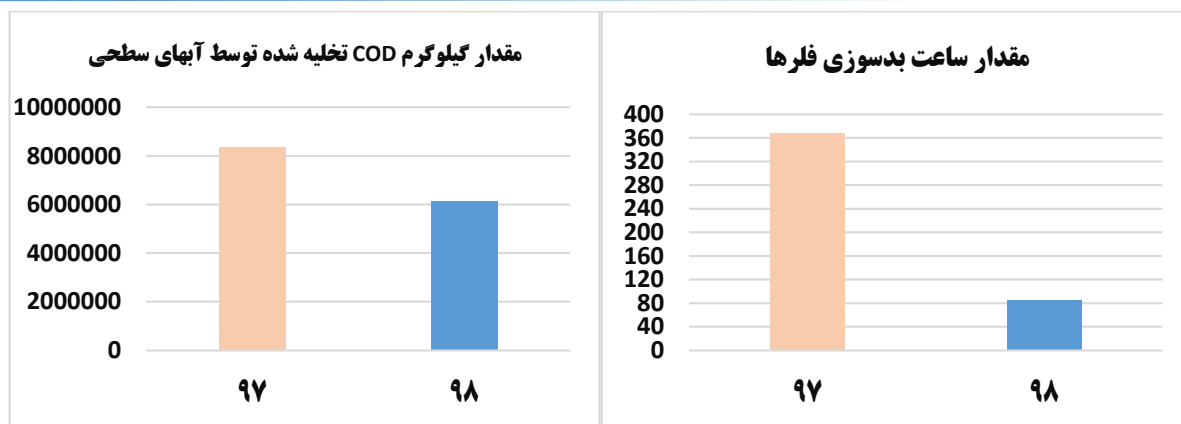


برخی از اقدامات بهبود صورت گرفته در راستای بهبود عملکرد سیستم های آب و فاضلاب و تصفیه خانه سازمان عبارتند از:

- ایجاد پوشش پلیمری و آب بند بر روی سطوح بتنی تصفیه خانه سایت یک به مساحت ۸۷۷ متر مربع جهت حفاظت و ترمیم سطوح بتنی حوضچه ها
- احداث شبکه فاضلاب خیابان پیام به طول ۸۰۰ متر و نصب ۱۸ منهول پلی اتیلن
- اجرای سیستم تصفیه دفاتر خیابان پیام شامل نصب فیلترهای شنی و کارتریجی، مخزن ذخیره و الکتروپمپ
- ویدئومتری و شستشوی شبکه دفع فاضلاب به طول ۶ هزار متر و عیب یابی خطوط به طور شبانه روز
- اصلاح سیستم کلر زنی تصفیه خانه سایت یک و جایگزینی سیستم آب ژاول به جای کلر زنی گازی

همچنین با توجه به پایش عملکرد زیست محیطی منطقه ، برخی از نتایج به شرح ذیل می باشد:



[illegible]

همانگونه که قبلاً نیز ذکر گردید واحد شهرداری منطقه نیز مسئولیت فعالیت های فضای سبز در راستای کاشت و نگهداری فضای سبز، شامل نگهداری درخت و درختچه، کاشت و نگهداری از گُل های فصلی، وجین و مبارزه با علف های هرز، پیشگیری و مبارزه با آفات و بیماری های گیاهی، نگهداری سیستم زهکشی و ... در سطح منطقه و خارج از فضای مجتمع ها را بر عهده دارد. همچنین در در سال ۹۶ در راستای بهبود عملکرد کاشت و نگهداشت فضای سبز اقدام به احداث مخزن آب ۱۰۵۴ مترمکعبی فضای سبز، استقرار آزمایشگاه فضای سبز (خاک و گیاه) و ... شده است.

۹۸	۹۷	۹۶	۹۵	۹۴	واحد	شرح
		۹۵,۷۲	۹۲,۴۳	۹۱,۴۲	هکتار	فضای سبز موجود سازمان
۸۶۵۰۰	۱۶۴۵۰۰	۱۷۰۰۰۰	۱۰۷۱۵۰	۱۶۵۳۷۰	تعداد	تعمیرات بابلر و اصلاح تشتکهای دور درختان

۷۶۵۰۰	۱۶۰۵۰۰	۱۳۲۰۰۰	۱۱۱۳۴۵	۱۰۷۵۵۳	اصله	هرس درختان در سطح سایت
۴۳۶۰۰	۵۱۸۶۰	۵۰۱۳۰	۴۹۴۰۳	۲۳۱۰۰	متر طول	هرس شمشاد در سطح سایت



۱۱-۲- مدیریت مصرف بهینه انرژی: با توجه به اهمیت مدیریت مصرف در منابع طبیعی و در راستای تحقق استراتژی های تدوین شده، سازمان اقدام به استقرار نظام مدیریت انرژی نموده و در سال جاری موفق به اخذ گواهی نامه ISO ۵۰۰۰۱ گردیده است. اهم اقدامات صورت پذیرفته در حوزه انرژی به شرح ذیل می باشد:

- تهیه و تدوین دستورالعمل مدیریت مصرف انرژی در سازمان با هدف ارائه راه کارهایی جهت کاهش و بهینه سازی مصارف انرژی از طریق کنترل مصرف آنها و ابلاغ به کلیه کارکنان (با نگرش مدیریت مصرف و صرفه جویی انرژی در راستای مدیریت هزینه های جاری)
- تحلیل مصارف انرژی سازمان جهت ردیابی تلفات انرژی و ارائه پروژه بهبود
- تعیین و تحلیل خطوط مبنا در ساختمانهای مصرف کننده بارز انرژی با نگرش نظارت بر نحوه مصرف انرژی در راستای کاهش هزینه های جاری انرژی
- همچنین در راستای الزامات دولتی مبنی بر تولید ۲۰ درصد از مصارف انرژی از انرژیهای تجدیدپذیر، مدیریت انرژی سازمان اقدام به احداث نیروگاه خورشیدی در محل فرهنگسرای سازمان در شهرک بعثت نموده که از این طریق قریب به ۱۶۰۰۰ کیلو وات ساعت برق تجدیدپذیر تولید و به شبکه تزریق گردیده است.



منابع	تاسیسات / تجهیزات مصرف کننده	نوع سوخت	میزان مصرف در سال ۹۶
منابع تجدید پذیر (وات/ساعت)	فرهنگسرای سازمان واقع در شهرک بعثت	انرژی خورشیدی	۱۶,۰۰۰
الکتریسیته (وات/ساعت)	ساختمانهای سازمان	الکتریسیته	۱۵,۰۰۳,۵۴۶,۰۰۰
گاز (متر مکعب)	ساختمانهای سازمان	فسیلی	۵۶,۶۸۵
آب (متر مکعب)	ساختمانهای سازمان	انرژی تجدید پذیر	۱,۸۶۴,۴۸۶

سایر اقدامات انجام شده در راستای بهبود عملکرد انرژی در سازمان عبارتند از:

- کاهش قطع برق با احداث شبکه و نقاط مانوری در شبکه فشار متوسط سازمان
- نصب پانلهای GRP بر روی کانالهای برق تصفیه خانه سایت یک
- کابل کشی و اتصال پمپهای پرفشار به اتاق کنترل (PLC)
- بازرسی فنی از تجهیزات و خطوط شبکه گاز رسانی


 سازمان منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی

دستورالعمل مدیریت مصرف انرژی
Energy Consumption Management
PZ-EN-WI-01-02

مهر اعتبار دهنی تضمین کیفیت	تصویب کننده مدیر عامل	تایید کننده نماینده مدیریت	تهیه کننده نماینده مدیریت
 مهر اعتبار دهنی تضمین کیفیت	 تصویب کننده مدیر عامل	 تایید کننده نماینده مدیریت	 تهیه کننده نماینده مدیریت

نسخ کتبی تهیه شده از این سند به عنوان مدارک نامعتبر تلقی می گردد به جز نسخی که به مهر (مادک معتبر) نشمین کیفیت در کلیه صفحات سند مربوطه منقوش شده باشند.


 سازمان منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی

بیانیه خط مشی مدیریت انرژی

سازمان منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی در راستای توسعه پایدار و کاهش اثرات زیست محیطی مرتبط با مصرف حامل های انرژی ، اقدام به استقرار نظام مدیریت انرژی مبتنی بر استاندارد ISO50001:2011 نموده است و خود را متعهد به موارد ذیل می داند:

- ✓ شناسایی و رعایت استانداردها ، الزامات قانونی و سایر الزامات مرتبط با استفاده ، مصرف و بازدهی انرژی در راستای اهداف راهبردی سازمان .
- ✓ ساماندهی منابع و تخصیص اعتبارات و امکانات جهت نیل به اهداف خرد و کلان سازمان در حوزه مصرف بهینه حامل های انرژی .
- ✓ بهبود مستمر عملکرد انرژی در ساختمانها ، تاسیسات ، تجهیزات و فرآیندهای با مصرف انرژی بارز با بهره گیری از روش های نوین ، کارآمد و مقرون به صرفه .
- ✓ بهره گیری از فن آوری ها و روش های بروز بایش و کنترل هدفمند مصرف حامل های انرژی در سازمان به منظور بهبود مستمر شاخص های عملکرد انرژی و کاهش آلاینده های زیست محیطی .
- ✓ افزایش آگاهی و ارتقاء بیش و انکیزش کلیه کارکنان سازمان از طریق آموزش ادواری و در دسترس فراز دادن اطلاعات و منابع ضروری به منظور افزایش مشارکت آنان در دستیابی به اهداف کلان و خرد سیستم مدیریت انرژی .
- ✓ خرید تجهیزات و خدمات پر بازده انرژی به منظور ارتقا و بهبود مستمر عملکرد انرژی در سازمان .

سید امید شهیدی نیا
 مدیر عامل



شرکت ملی صنایع پتروشیمی
سازمان منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی

گزارش پایداری سازمان منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی

صفحه ۶۰



شرکت ملی صنایع پتروشیمی
سازمان منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی

